

## **GARANTIE D'USINE TREND CONTROL SYSTEMS LIMITED (TCS)**

**Tous les contrôleurs et les produits auxiliaires sont garantis pendant deux ans par l'usine.  
À l'exception des contrôleurs IQ4 installés avec les modules Entrée/ Sortie IQ4 I/O qui sont garantis pendant cinq ans (contrôleurs et modules E/S uniquement)**

La garantie limitée fournie par **TCS** dans cette déclaration de garantie limitée d'usine s'applique uniquement aux produits que vous achetez pour votre usage commercial ou industriel dans le cadre normal de vos activités professionnelles.

### **Conditions de la garantie**

**TCS** garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la période indiquée ci-dessus à partir de la date de fabrication. Cette garantie couvre la réparation ou le remplacement de toute pièce défectueuse. La main-d'œuvre sur place et les frais de déplacement ne sont pas inclus. Dans le cas où le produit ne répondrait pas aux critères de garantie précédents, la garantie couvre la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses à la seule discrétion de **TCS** pendant une période indiquée ci-dessus à partir de la date de fabrication. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'une partie de celui-ci ne prolonge pas la période de garantie initiale. Toutes les pièces fournies dans le cadre de cette garantie peuvent être neuves ou remises à neuf en usine.

### **Garantie non-transférable**

Cette garantie est étendue à la première personne, entreprise, association ou société (ci-après dénommée « Vous » ou « Votre ») pour qui le produit **TCL** spécifié dans le présent document a été acheté. Cette garantie n'est pas transférable ou assignable sans l'autorisation écrite préalable de **TCS**.

### **Dessins, descriptions**

**TCS** garantit, pendant la période de garantie et selon les conditions de la garantie énoncée dans le présent document, que le produit **TCS** sera en très grande partie conforme aux descriptions contenues dans les spécifications officielles publiées par **TCS** ou dans tout dessin certifié et convenu par contrat avec **TCS**, le cas échéant (« Spécifications »). Il est entendu que les spécifications ne sont pas des garanties de performance ni des garanties d'adéquation à un usage particulier.

### **Exclusions**

**TCS** ne peut pas être tenu responsable au titre de la garantie si ses tests et examens révèlent que le défaut présumé du produit n'existe pas ou qu'il a été causé par une mauvaise utilisation, une négligence, une installation ou des tests inadéquats de la part de l'utilisateur final ou d'une tierce personne. En outre, **TCS** ne peut pas être tenu responsable au titre de la garantie des tentatives de réparation ou de modification non autorisées, d'une tension ou d'une connexion électrique incorrecte ou inadéquate, de conditions d'utilisation sur site inappropriées, d'une atmosphère corrosive, d'une réparation, d'une installation, d'un changement d'emplacement ou d'utilisation, d'une exposition aux éléments, d'aucun cas de force majeure, d'un incendie, d'un vol ou d'une installation contraire aux recommandations ou aux spécifications de **TCS** ou en quelque circonstance que ce soit si le numéro de série de **TCS** a été endommagé, modifié ou retiré, ou de toute autre cause non conforme à l'utilisation prévue.

---

#### **Trend Control Systems Limited**

St Mark's Court, North Street, Horsham, West Sussex, RH12 1BW Royaume-Uni. Tél : + 44 (0)1403 211888  
www.trendcontrols.com

**IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, APPLICABLE POUR LES PRODUITS VENDUS, ENTRETENUS OU FOURNIS AU TITRE DE CET ACCORD OU EN RELATION AVEC CELUI-CI. TCS EXCLUT TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET DE COMPATIBILITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. LES GARANTIES EXPRESSES DE TCS NE PEUVENT PAS ÊTRE ÉTENDUES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR DES CONSEILS OU DES SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES FOURNIS PAR TCS EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE PEUT EN DÉCOULER. LES GARANTIES ET RECOURS SUSMENTIONNÉS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE ET TOUT AUTRE RECOURS. LES GARANTIES ÉNONCÉES CI-DESSUS CONSTITUENT LA SEULE RESPONSABILITÉ DE TCS ET LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR EN CAS DE VIOLATION DE CES GARANTIES.**

**LES GARANTIES DE TCS S'APPLIQUENT UNIQUEMENT À L'ACHETEUR ET NE PEUVENT PAS ÊTRE ÉTENDUES À AUCUN TIERS. EN AUCUN CAS, TCS, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AFFILIÉS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES D'AUCUNE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, RÉSULTANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES RÉSULTENT D'UN CONTRAT OU D'UN DÉLIT, INDÉPENDAMMENT D'UNE FAUTE, D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE, OU QUE TCS AIT ÉTÉ INFORMÉ À L'AVANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN PARTICULIER, TCS N'EST PAS RESPONSABLE DES COÛTS, TELS QUE DES PERTES DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS, DES PERTES D'ÉQUIPEMENT, DES PERTES D'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT, DES PERTES DE LOGICIELS, DES PERTES DE DONNÉES, DES COÛTS DES REMPLACEMENTS, DES RÉCLAMATIONS DE TIERS OU AUTRES. AUCUN VENDEUR, EMPLOYÉ OU AGENT DE TCS N'EST AUTORISÉ À AJOUTER OU À MODIFIER AUCUNE DES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. LES CONDITIONS DE GARANTIE PEUVENT UNIQUEMENT ÊTRE MODIFIÉES, LE CAS ÉCHÉANT, APRÈS OBTENTION D'UNE AUTORISATION ÉCRITE SIGNÉE PAR LE SERVICE JURIDIQUE DE TCS.**

#### **Réclamation sous garantie**

Les réclamations sous garantie doivent être envoyées par e-mail à : [rma@trendcontrols.com](mailto:rma@trendcontrols.com)