

Cómo mejorar la eficiencia operativa con el mantenimiento digital

Los servicios del sector sanitario se ven sometidos actualmente a una presión sin precedentes como consecuencia de la subida de los costes y la creciente demanda de un mejor rendimiento. Desplegar soluciones de mantenimiento digital puede ayudar a responder a estas necesidades, así como a reducir los costes, explica John Dorward, socio de diseño sénior para el área de atención sanitaria de Trend.

El volumen de datos de edificios del que disponen los responsables de inmuebles no deja de crecer. Esto es el resultado de sistemas de gestión de edificios cada vez más inteligentes. Cribar estos datos y extraer la información de valor puede ayudar a que el entorno edificado funcione mejor. Este hecho resulta especialmente importante en el sector sanitario, donde los fallos de los sistemas y el tiempo de inactividad no programado pueden tener consecuencias importantes.

Afortunadamente, existen herramientas adecuadas que permiten aprovechar todo el potencial de esta información de forma rápida y eficiente. Una solución moderna de análisis de datos supervisa de forma continua de patrones de rendimiento de los recursos, lo que permite identificar posibles fallos antes de que se produzcan y, de este modo, optimizar los procedimientos de mantenimiento.

La antigua forma de pensar

La estandarización de los servicios de mantenimiento puede resultar problemática debido a la dificultad para definir, medir y comparar resultados. Y, sin embargo, este es precisamente el planteamiento que siguen los contratos de servicios convencionales basados en horas de servicio prestadas in situ. Por el contrario, un cambio hacia el mantenimiento digital, con herramientas especialmente diseñadas para favorecer la productividad, la sostenibilidad y la transformación, puede colmar estas carencias a través de cuatro ventajas clave.

En primer lugar, el mantenimiento digital de edificios facilita la detección proactiva de fallos mediante análisis en tiempo real y la aplicación de un enfoque de gestión del ciclo de vida. Esto impulsa mejores resultados, ya que ayuda a mejorar el rendimiento, al tiempo que reduce los costes. Según datos de [The New Building Institute](#), el mantenimiento digital puede reducir el uso de energía entre un 30 y un 60 % frente al mantenimiento reactivo. Priorizar el mantenimiento en función de las necesidades reales en lugar de seguir un programa predefinido puede mejorar la eficiencia operativa entre un 15 y un 23 %, según la experiencia de Trend con sus clientes.

Información sobre edificios en tiempo real

En segundo lugar, la información generada por una solución de mantenimiento digital completamente implementada puede ayudar a impulsar la toma de decisiones basadas en datos de edificios en tiempo real, frente a patrones de servicio rutinarios y rígidos. Esto puede reducir considerablemente la carga administrativa.

El encarecimiento de la factura energética y el esfuerzo global por reducir las emisiones de carbono han convertido el ahorro energético en una prioridad esencial. El mantenimiento digital ofrece una tercera ventaja en este ámbito: mejora la eficiencia y permite identificar problemas de forma anticipada, lo que a su vez genera ahorros de energía que redundarán en resultados extraordinarios para los responsables del sector sanitario. Sobre la base de varios proyectos piloto de optimización



energética, Trend ha constatado que un cliente típico puede obtener ahorros de energía de dos dígitos. Los resultados varían en función de la instalación, pero en todos los casos son indicativos de un considerable ahorro potencial.

Por último, ser capaz de supervisar los parámetros que definen el confort de los ocupantes puede ayudar a mantener las condiciones ambientales óptimas. Esto no solo ayuda a mejorar la experiencia de los ocupantes y la productividad, también puede reducir considerablemente el número de llamadas en lo referente a incidencias de mantenimiento.

Por si todo esto no resultara lo suficientemente convincente, la experiencia de Trend con sus clientes demuestra que el mantenimiento digital identifica problemas de media 100 días antes que los enfoques basados en mantenimiento convencional.

Conclusión

Todo son ventajas, y todavía hay más. El uso de dashboards de control de mantenimiento digital seguros basados en la nube brinda un mejor nivel de control y un acceso más amplio para todas las partes interesadas. Los dashboards de control permiten controlar y supervisar distintos valores y operaciones, incluidos el consumo de energía, los niveles de confort de los ocupantes y los problemas de mantenimiento, todo cotejable con KPI acordados.

Cuestiones específicas, como el nivel de ocupación dentro de un área determinada, pueden supervisarse en tiempo real, junto con la calidad del aire, y compararse en conjunto con el rendimiento histórico. Así, los responsables de los edificios pueden realizar un seguimiento de las tendencias, identificar áreas de rendimiento deficiente y ofrecer el mejor entorno de trabajo posible. Para espacios con un rendimiento históricamente deficiente, también es posible investigar las causas y centrarse en actividades de mantenimiento que generen el máximo impacto.

Otro elemento importante, especialmente desde el punto de vista de la huella de carbono de los edificios, es la capacidad de detectar las áreas que más inciden en el consumo energético y comparar estos datos con los casos de servicio que afectan al rendimiento energético.

La necesidad de una solución eficaz demostrada

Sin lugar a dudas, para que cualquier sistema de mantenimiento digital brinde los mejores resultados posibles es necesario que proporcione a las partes interesadas la capacidad de acceder a los mejores datos posibles de actividad de servicio. Presentar los hechos de una forma transparente permite a los usuarios priorizar sus actividades en función de sus KPI.

Para proporcionar este nivel de operabilidad, los responsables de edificios y los propietarios de inmuebles deben seleccionar un partner que tenga el equipo, la capacidad y la experiencia contrastada para ofrecer la mejor implementación con un claro itinerario de actualización. En un entorno caracterizado por la creciente presión en cuestión de rendimiento y un control escrupuloso de los presupuestos, como es el sector sanitario, el mantenimiento digital puede ofrecer ahorros de costes fundamentales, al tiempo que mejora el rendimiento general de los edificios.



Acerca de Trend Control Systems:

Con una red mundial de distribución y asistencia con presencia en más de 50 países, Trend Control Systems es uno de los principales proveedores internacionales de soluciones de gestión de energía de edificios (BEMS). La inmensa mayoría de los sistemas de control de Trend son diseñados, suministrados y puestos en servicio por integradores de sistemas certificados. Trend Control Systems forma parte de Honeywell Building Technologies. Obtenga más información [aquí](#).