

## 하니웰 최종 사용자 라이선스 계약 (2024년 12월 11일 기준)

중요 공지이므로 자세히 읽어 보시기 바랍니다.

본 최종 사용자 라이선스 계약(이하 “**본 계약**” 또는 “**EULA**”)은 SaaS 를 사용하는 사업체(이하 “**사용자**”) 및 하니웰 주식회사(이하 “**하니웰**”) (이하 총칭하여 “**당사자들**” 및 개별적으로 “**당사자**”) 간에 체결되어, 서비스로서의 소프트웨어 및 모든 관련 모바일 애플리케이션(이하 “**모바일 앱**”) 또는 호스트 플랫폼과 그 모든 업데이트(이하 총칭하여 “**SaaS**”) 및 관련 설명서(이하 “**설명서**”)의 사용을 규율하는 권리와 의무를 규정한다. 본 계약은 SaaS 와 관련하여 당사자들 간의 다른 모든 약관, 설명서 또는 계약에 우선한다.

사용자를 대리하여 SaaS 에 액세스하는 사람으로서, “**동의**”를 클릭 및/또는 SaaS 및 설명서를 사용하는 경우: (1) 본 계약을 숙지하였다는 점 (2) 사용자를 대리하여 본 계약의 조건에 동의할 권한이 있다는 점을 진술한다. 사용자를 대리하여 본 계약을 체결할 권한이 없거나 계약 조건에 동의하지 않는 경우, “**동의**”를 클릭하거나 SaaS 또는 설명서를 사용해서는 아니된다.

1. **라이선스 권리.** 사용자가 본 계약의 조건을 준수하고 해당 요금을 지불하는 것을 전제로, 하니웰은 다음을 제공한다: (a) 하니웰이 승인하고 제공하는 수단(모바일 앱, 온라인 포탈 또는 https, VPN 또는 API 등과 같은 인터페이스를 포함할 수 있음)을 통한 SaaS 액세스 (b) 이에 따라 사용자에게 다음을 위한 제한적이고 양도 불가능하며 비독점적이고 취소 가능하며 서브라이선스 부여가 불가능한 권리 및 라이선스 부여: (i) 이러한 수단을 통해 SaaS 에 액세스 및 사용하는 것; (ii) 하니웰이 제공하는 소프트웨어를 다운로드, 설치, 업데이트하며 하니웰이 업데이트를 제공할 경우 이를 허용하고 사용하는 것(단, 이는 SaaS 사용을 지원하기 위한 목적에 한함); (iii) SaaS 와 관련 설명서를 SaaS 사용과 관련하여 합리적으로 필요한 범위에서 사용하는 것; 그리고 (iv) SaaS 의 결과물을 사용하는 것{각각의 경우, 본 계약의 조건에 대한 설명을 제공받고 이에 동의한 사용자의 권한 있는 직원, 계약자 또는 대표(이하 “**승인된 최종 사용자**”) 등에 의한 사용을 비롯한 사용자의 내부 사업 목적을 위해서만 사용되어야 함(이하 총칭하여 “**SaaS 사용권**”)}. SaaS 사용권은 해당 제안서에 명시된 기간 동안 유효하고, 존속기간이 명시되지 않은 경우에는 효력발생일로부터 12 개월 동안 유효하다. 주문은 사용자 번호, 데이터 양, 센서 또는 사용내역이나 비용 측정 방식 등 메트릭을 열거할 수 있다(이하 “**SaaS 사용 메트릭**”). SaaS 사용권은 SaaS 사용 메트릭 및 본 계약상 기타 여하의 제약 적용 대상이다. 사용자가 사용 메트릭을 초과하는 경우, 하니웰은 적절한 경우 사용자가 모든 요금을 하니웰에 직접 또는 공급자(제 3 조에서 정의한 바에 따름)를 통해서 지불할 때까지 사용자의 액세스를 중단할 수 있다. 사용자 또는 승인된 최종 사용자는 사용자가 그들에게 본 계약상 조건을 적용하는 경우에 한하여 SaaS 사용권을 행사할 수 있다. 사용자는 승인된 최종 사용자의 본 계약 준수 및 그 위반, 작위나 부작위에 대해 책임이 있으며 하니웰은 이에 대해 아무런 책임을 부담하지

아니한다. 사용자는, 하니웰이 서면으로 달리 합의한 경우를 제외하고, SaaS 사용권을 재판매 할 수 없으며 SaaS 사본을 생성할 수 없다.

2. **허용가능한 사용.** 사용자는 다음 행위를 하지 않는다 (그리고 다음에 대해 어떠한 제 3 자에게 권한을 부여하거나 제 3 자를 독려하거나 제 3 자와 협력하지 아니한다): (a) SaaS 또는 하니웰 AI(아래에서 정의한 바에 따름)의 리버스 엔지니어링, 수정, 개작, 및 기계 코드를 사람이 가독 가능하게 만들거나, SaaS 의 2 차 저작물을 생성하거나 개선하는 행위; (b) 기술적 보호, 보안이나 운영을 우회하거나 방해(무단으로 방해하거나 상호작용, 보안조치의 조사, 검사 또는 시험이나 전달 소스에 대한 허위 진술 포함); (c) 경쟁 분석 실시(벤치마크 테스트 포함) 또는 SaaS 와 상당히 유사한 제품이나 서비스 개발, 학습이나 향상; (d) 타인의 지식재산권을 침해하는 방식으로 SaaS 또는 하니웰 AI 액세스 또는 사용; (e) 사망, 상해 및 안전사고(fail-safe performance)로 인하여 직간접적으로 사망이나 상해 또는 환경적 피해로 이어질 수 있는 제 3 자 감시 긴급 통보 시스템으로써(또는 이를 대체하여) 모든 제품, 부품, 서비스 또는 기타 애플리케이션을 포함한 SaaS 활용; (g) 하니웰 또는 하니웰의 고객에 책임이나 피해를 야기하거나 본 계약을 위반할 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 방식으로 SaaS 액세스 또는 사용; (h) 환경, 긴급상황, 생명보호 또는 중대한 목적을 위해 SaaS 활용; (i) 아동에게 유해하거나 제 3 자의 권리를 침해하는 자료를 비롯한 침해적, 외설적, 위협적, 비방적 또는 기타 불법적이거나 위법적인 자료를 SaaS 에 업로드 또는 저장하거나 전송하기 위해 SaaS 사용, 혹은 불법적이거나 유해하거나 기만적인 사용 또는 활동을 위한 목적이나 이와 관련하여 SaaS 사용; (j) 국제무기거래규정(ITAR) 또는 기타 수출입통제법에 따라 통제되는 모든 기술적 데이터 또는 소프트웨어를 SaaS 에 업로드 또는 SaaS 와 함께 사용; (k) SaaS 를 사용하여 기계학습이나 AI 알고리즘, 소프트웨어 또는 시스템 훈련; (l) SaaS 또는 하니웰 AI(그 기능성 포함)의 일부를 제 3 자에게 서브라이선스, 배포 또는 그 밖에 제공; (m) 하니웰 AI 또는 데이터, 텍스트, 콘텐츠, 음향, 영상, 소프트웨어 코드, 이미지, 자료, 정보, 커뮤니케이션 및 하니웰 AI 사용으로 생성된 결과, 행위 또는 결과물(이하 “**결과물**”)을 (i) 하니웰의 영업이나 평판에 상당하고 부정적인 영향을 미치거나 (ii) 지식재산보호 또는 데이터 보안이나 프라이버스에 상당하고 부정적인 영향을 미치거나 (iii) 사용자의 직원, 이용자, 파트너, 고객 및 대중의 업무나 생활에 영향을 주거나 (iv) 새롭거나 상당한 법적, 컴플라이언스 또는 기업 리스크를 유발을 초래할 수 있는 사용{이는 EU AI Act(제 10 조에서 정의한 바에 따름)에서 정한 공공보건안전에 상당한 위험을 초래할 수 있는 고위험 AI 시스템을 포함하여, EU AI Act(제 10 조에서 정의한 바에 따름)에 따라 정의된 중요한 법적, 컴플라이언스 또는 기업 리스크 유발을 초래할 수 있는 사용(이하 “**고위험 사용**”) 또는 하니웰 AI 의 다음과 같은 사용을 의미함: (i) 관련 AI 법률(제 10 조에서 정의한 바에 따름)에 따라 개인의 고용기회나 개인의 권리에 영향을 미쳤거나 실제로 영향을 줄 수 있는 경우; (ii) 편견 또는 차별을 야기하거나 초래하는 경우; 또는 (iii) 자연인의 안전 및 기본권에 잠재적인 영향을 미치거나 EU AI Act 에서 정의한 금지된 사용을 비롯한 유형자산 또는 실물 부동산의 안전에 영향을 미칠 가능성이 있는 오류, 누락이나 기타 위험으로 이어지는 경우(이하 “**허용 불가능한 위험 사용**”)}; (n) 사람에 의한 적절한 감독 없이 개인 권리에 부정적 영향을 미칠 수 있는 자동화 결정을 내리기 위한 하니웰 AI 사용; (o) 본 계약에서 정한 방식에 따른 경우가 아닌 방법으로 하니웰 AI 배포 또는 사용; (p) 하니웰 AI 를 통해 2 차 저작물을

생성하거나 개선을 위해 변경; 상기 내용에도 불구하고, 그러한 무단 저작물 및 지식재산권은 하니웰의 독점적이고 배타적인 자산으로 간주된다; (q) 하니웰 또는 하니웰 계열사, 고객, 벤더, 비즈니스 파트너 또는 라이선스 제공자에 대해 하니웰 AI와 관련된 특허 침해 또는 기타 지식재산권 침해를 주장하거나 이를 제 3자가 주장하도록 승인, 지원 또는 장려; (r) 본 계약 기간동안 동일하거나 유사한 기능을 가진 경쟁 AI 시스템, 제품, 서비스 또는 오피팅을 복제, 생성, 제공, 훈련 또는 판매; (s) 하니웰 AI 또는 그 시장성에 해가 될 수 있는 행위; (t) 위법, 폭력, 증오 발언 또는 괴롭힘을 조장하는 콘텐츠 생성; 사람을 모욕하거나 비방하는 콘텐츠 생성; 음란물 생성 또는 안전정책규제를 위반하는 콘텐츠 생성을 위해 하니웰 AI 또는 결과물을 사용; (u) 하니웰 AI 또는 결과물이 전적으로 인간에 의해 생성되었다고 오인하게 하는 행위; (v) 사용자로 하여금 본 계약과 상충되는 행위를 하도록 하는 계약 체결; 또는 (w) 결과물이 AI 시스템을 사용하여 생성되는 사실을 밝히지 않은 채 결과물을 사용하거나 제 3자에게 제공. 본 조의 제한규정을 위반하는 경우 본 계약의 중대한 위반에 해당한다. 여기에서, “하니웰 AI”는 여러 단계의 자율성(문제해결 및 작업수행 포함)을 가지고 운영되는 기계 기반 시스템으로 배포 후 적응성을 나타내며, 명시적 또는 묵시적 목적을 위해 해당 시스템으로 제출된 문의, 프롬프트(prompt), 요청이나 기타 정보, 콘텐츠 또는 자료(이하 “AI 입력 데이터”)로부터 추론하여 예측, 콘텐츠, 권고 또는 물리적 또는 가상 환경에 영향을 미칠 수 있는 결정 등의 결과물 생성 방법을 유추하는 시스템을 의미한다. 이는 하니웰이 사용자에게 제공하는 AI 모델 또는 도구를 반영한 특성을 포함한다. 또한, 사용자는 (a) Apple 제품에서 모바일 앱에 액세스하는 iOS 사용자를 위한 앱스토어 서비스 약관, 또는 (b) 안드로이드 제품에서 모바일 앱에 액세스하는 안드로이드 사용자를 위한 구글플레이(Google Play) 서비스 약관에서 정한 사용제한이나 통제를 위반할 수 없다. 본 조의 제한규정을 위반하는 경우 본 계약의 중대한 위반에 해당한다.

3. **계정 액세스 및 구독 라이선스.** 사용자는 SaaS 사용권이 본 계약 및 사용자와 하니웰 간에 체결된 계약 또는 인증된 제 3자 제공자와의 별도 계약(이하 “**제공자 계약**”)에서 정한 추가 조건에 따라 반복적인 구독 기반으로 부여된다는 점을 인정한다. 하니웰은 그러한 제공자 계약의 당사자가 아니며 그와 관련한 분쟁으로 인한 손해에 대해 책임을 부담하지 아니한다(지급의무, 관련 가입조건에 자동 갱신 또는 사용자의 가입해지를 포함하되 이에 국한되지 않음). 또한, 사용자는 (i) SaaS 사용권은 하니웰 또는 그 제 3자 제공자(이하 “**제공자**”)에 대한 관련 비용 지불을 전제로 하며, (ii) 하니웰이 사용자 또는 사용자의 제공자에 의한 지급의무 불이행으로 인한 SaaS 액세스를 차단하는 경우에 한하여 하니웰은 사용자에게 대한 책임이 없다는 점을 인정하고 이에 동의한다.
4. **계정.** 사용자는 SaaS 에 접근하고 계정을 설정하며 자격 증명을 발급하거나 인증하기 위해 앱을 다운로드하거나 웹사이트를 방문해야 할 수 있다. 사용자의 계정 운영에 있어, 사용자 및 승인된 최종 사용자는: (i) 모든 이름, 암호 또는 기타 자격 증명에 대해 엄격한 기밀을 유지해야 하며, (ii) 계정을 고유한 개인에 부여하고 타인이 사용자의 자격 증명을 사용하도록 하거나 사용자의 계정에 액세스하도록 해서는 안되며(여러 승인된 최종 사용자 간의 공유 포함), (iii) 사용자의 계정과 관련된 무단 사용 또는 보안침해나 보안사고 발생 시 즉시 하니웰에 통지해야 하고, (iv) 완전하고 정확한

정보만을 제출해야 하며, (v) 정보 변동 시 이를 신속히 업데이트 하고 유지해야 하고, (vi) 승인된 사용자의 액세스를 관리해야 한다. 하니웰은 (무단 사용 예방을 위해) 관리자 권한을 활용할 수 있다.

5. **평가 라이선스.** SaaS 에 대한 액세스는 베타, 시범 또는 평가 목적을 위해 사용자에게 제공될 수 있다(이하 총칭하여 “평가 라이선스”). 평가 라이선스의 경우, 그 기간은 하니웰이 달리 서면으로 합의하지 않는 한 90 일(이하 “평가기간”)로 제한된다. 평가 라이선스는 평가 또는 시험 목적을 위해서만 사용되어야 하며, 사용자는 생산 또는 비시험 환경에서 SaaS 를 사용하지 않기로 한다. 평가 라이선스에 의한 SaaS 사용은 어떠한 유형의 진술이나 보증 없이 “있는 그대로(as-is)”로 제공되며, 사용자가 전적으로 위험을 부담한다. 하니웰은 평가 라이선스와 관련하여 지원, 유지 또는 제공 의무가 없다. 하니웰은 어떠한 경우에도 사용자에게 의한 평가 라이선스 또는 평가와 관련된 직접적, 간접적, 특별, 부수적, 제재적, 법적, 징벌적 또는 결과적 손해(이익 손실, 데이터 손실, 시스템 또는 장비 손상)나 업무 중단을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 책임을 지지 않는다. 사용자나 어떠한 제공자도 본 조항에 따라 부여된 평가 라이선스와 관련하여 변호나 면책을 받을 권리가 없다.
6. **감사.** 사용자는 SaaS 또는 기타 오퍼링의 위치, 액세스 및 사용에 대한 완전하고 정확하며 최신 상태의 기록을 유지해야 한다. 본 계약 기간 동안 그리고 이후 1 년 간(이하 “감사기간”), 하니웰은: (a) 사용자로 하여금 30 일 내로 본 계약 조건의 컴플라이언스 확인서를 서면으로 제공할 것을 요청할 수 있으며, (b) 합리적인 통지에 따라, 사용자의 기록 및 전자적 로그에 대한 감사를 통해 사용자에게 의한 SaaS 또는 기타 오퍼링에 대한 액세스 및 사용과 사용자의 본 계약 조건의 준수 여부를 확인할 수 있다. 적시에 컴플라이언스 확인서를 제시하지 못하는 경우 감사기간은 연장된다는 점, 그리고 감사기간 동안 개시된 감사는 그 감사기간 만료 이후에 종료되는 것이 허용된다는 점을 이해한다. 사용자는 그러한 검증조치를 회피하거나 무산시키기 위한 조치를 취하지 아니하며, 하니웰의 감사를 용이하게 하기 위해 하니웰과 협력해야 한다. 감사를 통해 미납이 확인되는 경우, 사용자가 SaaS 또는 기타 오퍼링을 하니웰로부터 직접 구매하려면, (i) 사용자는 하니웰에 미납분 및 관련 유지보수와 지원 금액을 즉시 지급하고, (ii) 미납분이 3 개월 동안 SaaS 또는 기타 오퍼링에 대해 지급한 금액의 5% 이상인 경우, 사용자는 하니웰에 그 감사비용 및 감사관련 지출을 변제해야 한다. 사용자가 제공자를 통해 SaaS 를 구매하는 경우, 사용자는 하니웰을 위해 제공자에게 미납분 및 관련 유지보수 및 지원 금액을 즉시 지불해야 한다.
7. **업데이트 및 지원.** 최초 설정 및 구성은 사용자의 하니웰에 대한 구매주문서에 명시된 경우에만 제공된다. 하니웰은 해당 구매주문서에 명시된 정책에 따라 SaaS 를 관리, 유지 및 지원(이하 “SaaS 지원”)하거나, 아무런 명시가 없는 경우에는 SaaS 를 유지하고 재생가능한 하자를 수리하고 예정된 다운타임 및 일상적 및 긴급 유지보수에 따라 SaaS 를 사용할 수 있도록 합리적인 노력을 기울인다. 사용자가 제공자를 통해 SaaS 를 구매하는 경우, 사용자는 모든 SaaS 지원을 위해 제공자에게 연락해야 한다는 점을 이해하고 이에 동의한다. 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 사용자는 SaaS 사용을 위해 필요한 연결과 SaaS 에 연결되는 장비 및 인프라를 유지 관리할 책임이 있다. 설정 및 SaaS 지원은 주문서에 명시하지 않는 한, 장치 또는 제 3 자 앱 설정을 제외한다. 하니웰은 SaaS 의

기능을 본질적으로 저하시키지 않는 한 SaaS 를 수정할 권리를 보유한다. 하니웰은 사용자의 SaaS 사용을 모니터링할 수 있다. 하니웰은 그 단독 재량으로 SaaS 업데이트 또는 업그레이드를 사용자에게 제공할 수 있으나 본 계약에 따라 그러한 의무는 없으며, SaaS 의 신규 또는 개선된 특징이나 기능과 관련하여 추가 비용을 청구 또는 SaaS 를 중단할 수 있는 권리를 보유한다. 하니웰은 사용자에게 이전에 제공된 SaaS 에 대해 동일한 변경을 적용할 의무 없이 SaaS 설계를 변경할 권리를 보유한다.

8. **보안.** 보안 사항은 주문서에 있는 정책에 따라 규율되며, 그러한 내용이 명시되지 않은 경우 하니웰은 보안방침(<https://hwll.co/securitypractices>)에서 규정한 바에 따라 개인정보 및 입력정보(AI 입력정보 포함) 보호를 위해 고안된 상업적이며 합리적인 관리적, 물리적 및 기술적 보호조치를 취해야 하고, 업계 표준 보안조치를 준수해야 한다. 사용자는 사용자 또는 승인된 최종 사용자의 계정 자격 증명이나 시스템을 통해 발생한 무단 사용 또는 액세스로 인한 비용이나 책임, 그리고 on premise 소프트웨어 및 하드웨어의 보안을 목적으로 발생한 비용이나 책임을 전적으로 부담한다.

9. **데이터권.** 사용자는 사용자 또는 그 대리인이 SaaS 와 관련하여 제공하거나 SaaS 에 의해 사용자의 시스템, 장치 또는 장비로부터 수집된 데이터 및 기타 정보(이하 “입력 데이터”)에 대한 일체의 소유권 및 기타 권리를 유보한다. 사용자는 하니웰 및 그 계열사에 하니웰의 제품, 서비스 또는 오픈링 개발, 운영, 개선 및 지원하기 위해 입력 데이터를 사용할 수 있는 전세계적으로 비독점적이고 양도 가능하며 취소 불가능하고 서브라이선스가 가능한(복수의 티어를 통해) 로열티가 없는 전액 지급된 권리 및 라이선스를 부여한다. 하니웰은 사용자 또는 정보주체를 식별하지 않는 익명 형태인 경우에 한하여 입력 데이터를 다른 목적으로 사용할 수 있다. 사용자는 하니웰이 입력 데이터를 사용할 수 있도록 하기 위해 필요한 모든 동의 및 승인을 득하고(사용자 또는 제 3 자에게 통지를 제공하는 것 포함), 모든 요건을 충족해야 할 전적인 책임이 있다. 서면으로 달리 합의하지 않은 경우, 하니웰은 사용자의 향후 사용을 위해 입력 데이터를 보관(아카이브)하지 아니한다. 사용자는, DPA(제 12 조에서 정의한 바에 따름) 적용 대상인 개인정보를 제외하고, 사용자의 입력 데이터를 본국 밖으로 전송하는데 동의한다. 입력 데이터는 사용자의 기밀정보에 해당한다. 본 계약과 관련하여 고안되거나 개발된 소프트웨어, 모델, 디자인, 도면, 설명서, 발명, 노하우 및 이와 관련된 모든 지식재산권을 포함하여 하니웰 AI 의 모든 결과물뿐만 아니라 입력 데이터(입력 데이터 자체는 제외)를 분석하여 하니웰 및/또는 그 계열사에 의해 생성된 모든 노하우 및 정보는 하니웰이 독점적 및 배타적으로 소유하며 하니웰의 기밀정보에 해당한다. 사용자는 본 계약에서 부여된 경우를 제외하고, 하니웰에 의해 제공된 지식재산 또는 발명에 대한 권리나 라이선스가 없다.

10. **AI 입력 데이터 및 결과물.** 하니웰 및 그 계열사와 라이선스 제공자는 다음에 대해 모든 지식재산권을 포함 일체의 권리, 소유권 및 이익을 소유하고 보유한다: (i) SaaS, 하니웰 AI 및 SaaS 와 하니웰 AI 의 모든 2 차적 저작물, 수정 및 개선 사항; (ii) 하니웰 또는 그 계열사가 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함)를 분석하여 개발한 노하우 및 정보(AI 입력 데이터 및 입력 데이터 제외), 또는 SaaS 제공 또는 지원을 통해 생성되거나 파생된 정보{위 정보는 (a) 사용자가 하니웰 AI 및/또는 입력

데이터(AI 입력 데이터 포함)를 사용하는 방식 또는 (b) 하니웰 AI 의 제공 또는 지원을 통해 생성되거나 파생된 것에서 개발된 정보(이하 “노하우”)로 구성됨}. 하니웰 AI 의 운영 및 성과는 하니웰의 기밀정보이다. 사용자자 본 계약의 조건(허용가능한 사용 포함)을 준수함에 따라, 하니웰은 SaaS 사용권 행사와 관련하여 그 내부적 사업 목적을 위해서만 노하우를 사용할 수 있는 제한적이며 양도 불가능하고 비독점적이며 취소 불가능하고 서브라이선스가 불가능한 권리 및 라이선스를 사용자에게 부여한다. 사용자 및 승인된 최종 사용자는 SaaS 에서 지식재산권 고지 사항을 삭제, 수정하거나 숨기지 않는다. AI 시스템 사용과 관련한 EU 인공지능법(이하 “EU AI Act”)을 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 법률이나 규정(이하 “관련 AI 법률”)에 따라 요구되는 경우, 사용자의 합리적 요청에 따라 하니웰은 하니웰 AI 학습을 위해 사용된 데이터의 요약본을 제공할 것이다.

사용자는 AI 입력 데이터에 대한 모든 권리를 보유하며, 사용자는 하니웰 AI 에 의해 생성된 결과물을 사용할 권리가 있음에도 불구하고, 하니웰이 결과물을 소유한다. 사용자는 모든 결과물을 사용하기 전에 사용자의 목적에 부합하는지, 그리고 관련 법률을 준수하는지 여부를 확인 및 검증해야 하는 전적인 책임이 있다. 관련 AI 법률이 일정한 디스클레이머 또는 공개를 요구하는 경우에 한하여, 사용자는 하니웰 AI 를 사용하는 것과 관련하여 해당 요구사항을 준수하기로 동의한다. 나아가, AI 시스템의 특성상, 결과물은 사용자마다 고유하지 않을 수 있으며, 하니웰 AI 는 동일하거나 유사한 결과물을 다른 고객, 하니웰 또는 제 3자를 위해 생성하거나 제공할 수 있다. 사용자가 하니웰에 서면 통지를 제공하거나 그 밖에 사용자가 더 이상 하니웰 AI 를 사용하지 않기를 원한다고 판단하는 경우, 하니웰은 하니웰 AI 와 관련하여 사용되었거나 처리된 AI 입력 데이터 또는 결과물을 보존할 의무가 없다.

**11. 사용자 피드백.** 사용자는 자발적으로 하니웰 AI 등에 관한 코멘트, 제안, 보장 또는 수정 요청, 추천, 제시, 아이디어 및 기타 피드백을 제공할 수 있다(이하 총칭하여 “피드백”). 하니웰의 요청에 의해 피드백에 제공되었는지 여부를 불문하고, 사용자는 본인 및 직원, 계약자 및 대리인을 통해 하니웰에 제공된 피드백에 대한 모든 권리, 소유권 및 이익을 양도하거나 양도하도록 보장하며, 하니웰은 어떠한 목적으로든, 피드백 및 피드백에 반영된 지식재산권을 당사자에 대한 어떠한 귀속이나 보상 없이 자유롭게 사용할 수 있다. 하니웰은 피드백을 기밀로 유지하거나, 피드백에 대한 보상을 지급하거나 피드백을 적용 또는 활용하거나 피드백에 대해 응답할 의무가 없다.

## **12. 정보보호.**

a. “관련 정보보호법”은 적용 가능한 정보보호, 프라이버시, 위반 통지 또는 정보보안 법이나 규정을 의미한다. “정보처리자”는 개인정보(해당 용어나 그 유사한 용어가 관련 정보보호법에서 달리 정의될 수 있음) 처리의 목적 및 방법을 단독으로나 공동으로 결정하는 자를 의미한다. “개인정보”는 식별된 또는 식별가능한 자연인과 관련된 정보를 의미하거나, 관련 정보보호법에서 달리 정의되는 용어나 유사한 용어를 의미한다. 개인정보는 (i) 당사자들 간의 관계 관리를 위해 일방 당사자가



상대방에게 제공하는 개인에 관한 관계 정보, 그리고 (ii) 하니웰 제품 및 서비스 제공, 개선 또는 개발을 목적으로 SaaS 사용과 관련하여 사용자가 하니웰에 제공하는 개인 식별가능한 정보를 포함한다.

- b. 각 당사자는 관련 정보보호법에 따라 독립적인 정보처리자로서 상대방의 개인정보를 처리한다. 각 당사자는 개인정보를 상대방에게 이전(통지제공 포함)할 모든 권리와 권한이 있다는 점을 진술한다.
- c. 해당 정보보호법에 요구하는 경우에 한하여, 각 당사자는, “데이터 수출자(data exporter)” 또는 “데이터 수입자(data importer)”(해당되는 경우)의 자격으로서, 그리고 그러한 용어 정의에 따라, Regulation (EU) 2016/679 (Module 1 의 조항 포함)에 따라 제 3 국으로 개인정보를 전송하기 위한 표준계약조항(Standard Contractual Clauses, 이하 “정보처리자 표준계약조항”)에 구속된다는 점에 동의한다. 정보처리자 표준계약조항은 각 당사자에 의해 서명된 것으로 간주되며, 본 계약의 별지에서 명시되었듯이 그 전체를 계약에 참조를 위해 반영한다. 당사자들은 정보처리자 표준계약조항의 별지에 제공되어야 하는 정보는 <https://www.honeywell.com/us/en/company/data-privacy> 에 명시되어 있음을 인정한다. 각 당사자는 개인정보를 보안침해로부터 보호하기 위한 기술적 및 조직적 조치를 취해야 한다. 본 계약 및 정보처리자 표준계약조항 사이에 충돌이 있는 경우 정보처리자 표준계약조항이 우선한다. 관련 법률이 정보처리자 표준계약조항에 대한 변경을 요구하는 경우, 그러한 변동사항은 당사자들의 추가 조치 없이 이루어진 것으로 간주된다.
- d. 하니웰이 당사를 위해 개인정보를 처리하는 경우, 하니웰의 정보처리계약(이하 “DPA”, <https://www.honeywell.com/us/en/company/data-privacy>)이 적용된다.

**13. 재해복구 및 백업.** 하니웰은 SaaS 제공을 위해 사용된 시설, 장비 또는 기술의 중대한 손실이나 장애(이하 “재해 장애”)를 관리하기 위해 재해복구 및 사업지속성 계획을 유지한다. 서면으로 달리 합의되지 않는 한, 하니웰은 다른 고객의 데이터와 별도로 계정 복구를 제공하지 않으며 백업이 실패하거나, 불완전하거나, 수행되지 못했거나, 입력 데이터(AI 입력 데이터)가 손실되거나 손상된 경우 이에 대한 책임을 부담하지 아니한다. 재해 장애가 발생하는 경우, 하니웰은 가장 최신 상태의 사용 가능한 백업데이터로의 복원을 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울인다. 본 조에서 규정한 재해 장애 관련 하니웰의 의무는 하니웰의 유일한 의무에 해당하며, 사용자의 유일하고 배타적인 구제 수단이다.

**14. 면책.** 사용자는, 사용자의 비용 부담 및 하니웰의 선택으로, 하니웰 및 그 모든 라이선스 제공자 및 서비스 제공자를 제 3 자 청구로부터 방어하고 면책하기로 한다. 또한 사용자는 (a) 사용자와 그 계열사 또는 그 직원, 대리인 또는 하도급자의 그러한 제 3 자의 저작권, 특허, 상표나 영업비밀 권리 침해{입력 데이터(AI 입력데이터 포함)의 제공 포함}; (b) 사용자 또는 그 계열사나 그 각각의 직원, 대리인 및 하도급자에 의한 SaaS 또는 하니웰 AI 액세스 또는 사용이나 그 액세스 또는 사용 불가 관련; (c) 고위험 사용 또는 허용 불가능한 위험 사용을 위한 사용자의 하니웰 AI 사용; (d) 사용자가 본 계약 미준수 또는 (e) 본 계약에 따라 하니웰이 소유하거나 처리하거나 사용하는 입력 데이터와 관련하여 이루어진 제 3 자 청구로 인해 발생하는 제 3 자가 하니웰을 상대로 제기한 청구에 대해 관할 법원이 내린 최종 판결금액이나 하니웰이 서면으로 승인한 합리적인 합의금을 지불해야 한다.

**15. 사이버보안.** 사용자는: (i) 사용자의 시스템, 시설, 영업 또는 데이터 보호를 위한 상업적으로 합리적인 관리적, 물리적 및 기술적 보호조치를 취하거나 업계 표준 또는 기타 상호 약정한 보안방침을 준수한다는 점; (ii) 관련 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트하고 이를 위해 현재 설명서를 준수한다는 점; (iii) 하니웰의 명시적 서면 허가 없이 하니웰이 제공하는 사이버보안 관련 서비스, 소프트웨어, SaaS 또는 관련 하드웨어를 수정하거나 변경하지 않는다는 점; (iv) 보안사고에 대응하고 사용자의 네트워크에 대한 피해를 완화하기 위한 권고 조치를 취하는 업무를 담당하는 직원, 임원이나 대리인 2인 이상(이하 “**연락담당자**”)을 지정했다는 점; (v) 사용자의 정보시스템 및 그러한 정보 시스템에 저장된 비공개 정보 보호를 위한 사용자의 정책 및 절차를 담고 있는 임원이나 사용자 이사회(또는 적합한 위원회) 또는 이에 상응하는 지배기구가 승인한 서면으로 작성한 거버넌스, 위험 및 컴플라이언스 정책을 마련하여 채택한다는 점(이하 “**사이버보안 정책**”); (vi) 주요 시나리오 중심의 평가를 통해 최소 연 1 회 실시하거나 실행하는 서면 사고대응계획(이하 “**IRP**”)을 마련하여 채택하였다는 점; 그리고 (vii) 하니웰의 요청 시 사용자의 사이버보안 정책, IRP 및 사업지속성이나 재해복구계획을 제공한다는 점을 진술 및 보증한다.

**16. 제 3 자 자료 및 오픈 소스.** SaaS의 특정 요소는 오픈 소스 소프트웨어(이하 “**OSS**”)를 포함할 수 있다. OSS를 커버하는 라이선스에 의해 요구되는 범위 내에서, 그러한 라이선스는 본 계약을 대신하여 OSS에 적용 가능하다. OSS 라이선스가 하니웰로 하여금 그 OSS와 관련하여 소스 코드 또는 관련 정보를 제공하게 할 필요가 있는 경우, 본 문서에 의해 해당 제공이 이루어진다. 하니웰은 SaaS와 관련하여 소프트웨어를 포함한 제 3 자 자료(이하 “**제 3 자 자료**”)를 제공할 수 있으며, 이는 각기 다른 조건에 의해 규율 될 수 있다(이하 “**제 3 자 조건**”). 제 3 자 조건이 없는 경우, 사용자에게 의한 이용은 (a) SaaS와 동일한 조건의 적용 대상이 되며 (b) 사용자의 그 SaaS 사용과 전적으로 관련이 있다. 사용자는 모든 제 3 자 조건을 결정, 충족 및 준수할 전적인 책임이 있다. 하니웰은 (i) 제 3 자 자료 또는 사용자의 제 3 자 자료 사용, 그리고 (ii) 제 3 자 조건 또는 사용자의 제 3 자 조건의 준수와 관련하여 어떠한 책임을 지거나 진술 또는 보증하지 아니한다. 사용자가 하니웰 AI와 관련하여 사용한 제 3 자 소프트웨어, 서비스 또는 제품은 각자 자체 조건의 적용 대상이며, 하니웰은 제 3 자 소프트웨어, 서비스 또는 제품에 대해 의무나 책임이 없다.

**17. 컴플라이언스.**

a. 사용자와 그 계열사는 SaaS 액세스 및 사용에 적용되는 모든 법률과 규정을 준수한다. 사용자는 (a) 하니웰은 SaaS 사용과 관련된 법률 및 규정의 준수에 관한 법률 자문을 제공하지 않는다는 점, (b) SaaS는 법률 및 규정을 준수하지 않는 방식으로 사용될 수 있는 기능을 가지며 SaaS 사용과 관련하여 사용자의 법 준수에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있고 하니웰은 책임을 지지 않는다는 점을 인정한다. 사용자 또는 사용자의 승인된 최종 사용자가 정부 기관인 경우, SaaS 및 모든 관련 설명서는 “상업용 컴퓨터 소프트웨어”와 관련된 “상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서” 및 “제한된 권한”에 따라 사용자에게 제공되는 “제한된 데이터”이며 최종 상업용 품목으로만 제공된다. 사용자와 그 계열사는 사용자의 SaaS 액세스 또는 사용과 관련하여, 미국 및 사용자가 사업을



영위하는 미국 이외의 지역, 그리고 해당되는 경우, 영국, 유럽연합(EU) 및 그 회원국과 유엔(UN)에 의해 규제되는 수출, 수입, 경제 제재 및 불매 운동에 관한 모든 법률과 규정(이하 “제재법”)을 준수할 전적인 책임이 있다. 사용자는 사용자 또는 그 이사, 직원, 계약자, 대리인, 금융 파트너, 계열사 또는 이용자가 (a) 미국의 특별지정 제재 대상국(U.S. Specially Designated Nationals and Blocked Persons List) 및 미국의 해외자산통제국(OFAC)의 산업분야별 제재대상자(OFAC Sectoral Sanctions Identifications List)를 포함하되 이에 국한되지 않는 해당 제재법의 제한대상자 목록에 명시된 개인이나 실체 또는 그 실체의 대리인이 아니라는 점; (b) 포괄적 제재의 대상이 되는 관할권의 법률에 따라 조직되었거나, 물리적으로 위치하거나, 일반적으로 거주하는 관할권이 아니라는 점; 또는 (c) (a) 내지 (b)에 언급된 한 명 이상의 개인(이하 총칭하여 “제재대상자”)이 직접 또는 간접적으로 총 50% 이상을 소유하거나 지배하지 않는다는 점을 진술하고 보증한다. 사용자 또는 그 계열사는 (i) 제재대상자가 SaaS 를 직접 또는 간접적으로 사용, 액세스 또는 혜택을 누리는 것을 허용하지 않으며, (ii) 제재법에 의해 제한되는 최종 사용과 직접 또는 간접적으로 관련된 활동에 관여하거나 이를 독려하지 않으며, (iii) 제재법에 의해 금지된 목적으로 SaaS 를 수출, 재수출 또는 양도하지 아니한다. 사용자는 미국 국제무기거래규정(U.S. International Traffic in Arms Regulations) 또는 기타 제재법의 적용을 받는 어떠한 데이터도 SaaS 에 제공하지 아니한다. 사용자가 본 조항을 위반하면 중대한 위반으로 간주된다.

- b. 각 당사자는 미국 해외부패방지법(United States Foreign Corrupt Practices Act, 이하 “FCPA”) 및 2010년 영국 뇌물수수법(United Kingdom Bribery Act)을 포함하되 이에 국한되지 않는 적용 가능한 모든 뇌물방지법과 규정을 준수한다. 당사자들은 현재 부패방지 및 뇌물방지법을 준수하고 있으며, 앞으로도 계속 준수할 것이며, FCPA 또는 기타 규정된 제한이나 금지사항의 위반을 초래할 수 있는 정부 기관에 직간접적으로 권한을 부여하거나, 뇌물을 수수하거나 금품을 지급하지 않을 것임을 진술하고 보증한다. 사용자는 본 조의 컴플라이언스 요건에 부합하기 위해 정확한 장부와 기록을 유지하는 데 동의한다. 하니웰은 본인 비용 부담으로 최소한 30일 전에 사전 서면 통지를 통해 해당 조항의 준수 여부를 확인하기 위해 사용자를 감사할 수 있으며, 사용자는 하니웰이 그러한 감사를 완료할 수 있도록 합리적인 지원을 제공해야 한다. 사용자가 본 조항을 준수하지 않는 경우, 이는 본 계약의 중대한 위반으로 간주된다. 사용자는 제재법의 적용을 받는 데이터를 SaaS 에 제공하지 아니한다.
- c. 하니웰이 법적 수출업자인 경우 하니웰은 수출 면허를 취득한다. 사용자는 하니웰로부터 구매, 인도, 라이선스 또는 수령한 SaaS 에 필요한 모든 수입 허가 및 후속 수출 또는 재수출 라이선스 또는 기타 승인을 본인의 단독 비용 및 경비로 획득해야 한다. 당사자들은 제재법의 적용을 받는 기술 정보 또는 기술(즉, 수출통제정보)이 유효한 수출 허가 또는 기타 정부의 서면 승인이 없는 한, 위치를 불문하고 계열사, 외국인 직원, 공급업체 또는 하위 공급업체를 포함한 어떤 대상에게도 공개, 이전 또는 수출되어서는 안 된다는 점에 동의한다.
- d. 사용자는 본 조의 위반이 실제로 발생하거나 합리적으로 의심되는 경우 즉시 하니웰에 서면으로 통지한다. 하니웰은 어떠한 책임도 지지 않고 본 계약 또는 주문(또는 그 일부)을 중단 또는 해지하거나, 제재법을 포함한 모든 법률의 완전한 준수를 보장하기 위해 합리적으로 필요한 기타 조치를 취할 수 있다.

**18. 기간 및 중단.** 당사자들의 권한 있는 대리인에 의해 서면으로 서명한 합의가 이루어지지 않는 한, 본 계약은 사용자의 권한 있는 대리인이 “동의”(또는 유사 용어)를 클릭하거나 SaaS 를 다운로드, 설치 및 액세스한 시점에 개시하며, 사용자가 SaaS 사용을 중단하거나 하니웰이 본 계약 및 SaaS 액세스를 해지하거나 사용자의 SaaS 가입 라이선스 기간이 만료되기 전까지 유효한 기간 중 더 빨리 도래하는 날까지 효력이 발생한다. 각 당사자는 상대방이 중대한 위반을 하고 서면통지 수령 후 30일 내에 그 위반을 시정하지 않을 경우 본 계약이나 주문을 해지할 수 있다. 하니웰의 이행이 법을 위반하거나 및/또는 안전이나 보건 위험을 초래할 수 있다고 판단되는 경우, 또는 사용자가 지불불능 상태이거나 사용자의 신용도에 부정적 변화가 있거나 채권단으로부터 보호를 받으려 하거나 사업을 중단하려는 경우, 또는 사용자가 지급 기한 후 3일 동안 하니웰의 다툼 없는 청구 금액을 지불하지 않는 경우, 또는 사용자가 본 계약을 이행함에 있어 법을 위반하거나 하니웰의 동의 없이 본 계약을 양도하는 경우, 하니웰은 서면 통지를 통해 하니웰의 이행을 중단하거나 본 계약 또는 주문을 해지할 수 있다. 해지 또는 만료 시, (a) 사용자는 모든 미지급 금액을 지불해야 하고 (b) 요청이 있는 경우, 모든 기밀정보를 반환하거나 파괴해야 하며 서면으로 이를 인증하되, 자동으로 생성된 백업 사본, 익명정보 또는 법적 목적을 위해 유지되는 경우는 예외로 한다.

**19. 해지.** 본 계약의 다른 해지 조항에 추가하여, 하니웰은 SaaS 가 무료로 제공되거나 사용자가 부정확한 방법으로 사용하는 경우, 또는 사용자의 지속적인 사용이 Honeywell 을 제 3 자 책임에 노출시킬 경우 서면 통지를 통해 본 계약이나 주문을 해지할 수 있다. 하니웰은, 사용자 또는 승인된 최종 사용자가 본 계약을 위반하거나 위반할 수 있거나(기한 내 비용 미납 포함), 보안 위험이 있거나, 사용자의 SaaS 사용이 하니웰 등에 즉각적이고 지속적인 피해를 일으킬 가능성이 있는 경우, 책임 부담 및 고지 없이 사용자의 사용권을 즉시 중단할 수 있다. 중단 기간 동안, 사용자 및 승인된 최종 사용자는 SaaS 액세스가 불가능하며 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함)에 액세스가 어려울 수 있다. 본 계약의 해지 또는 종료 시, 사용자의 사용권은 만료되며 사용자는 SaaS 사용을 중단하고 SaaS 설명서 및 자격 증명의 모든 사본을 삭제해야 한다. 사용자는 발생한 비용에 대한 책임을 계속해서 부담한다. 해지나 종료의 효력발생일로부터 30 일 이내에 사용자가 요청한 경우, 하니웰은 합리적인 기간 내에 사용자의 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함) 파일을 별첨자료와 함께 comma separated value(.csv) 양식으로 제공할 것이다. 하니웰은 그 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함)을 유지하거나 이를 사용자에게 제공할 어떠한 의무가 없으며, 법적으로 금지되지 않는 한, 이후 그 시스템에 있거나 그 밖에 하니웰이 소유하거나 통제하는 모든 사용자의 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함)를 삭제할 것이다.

20. 자동 비활성화 기능. 사용자는 본 계약의 종료 시 SaaS 를 자동적으로 비활성화하는 시간기반의 비활성화 기능(이하 “비활성화 장치”)이 포함될 수 있다는 점을 이해하고 이에 동의한다. 사용자는 비활성화 장치 기능을 조작, 비활성화 또는 우회할 시도를 하지 않는다는 점에 동의한다. 사용자는 비활성화 장치 기능은 SaaS 라이선스에 적용 가능한 조건을 이행하기 위해 필수적이라는 점을 이해하고, 하니웰은 비활성화 장치 기능으로 인한 SaaS 의 비활성화로 발생하는 손실이나 손해에 대한 책임을 지지 아니한다.

## 21. 보증 및 디스클레이머.

- a. 본 계약에서 명시적으로 규정한 경우를 제외하고, SaaS 는 “있는 그대로(as-is)” 그리고 “사용 가능한 대로(as available)” 제공된다. 하니웰은 사용자(또는 승인된 사용자)에 의한 SaaS 사용 또는 그 결과물의 사용이나 해석에 대한 의무 또는 책임이 없다. 법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 하니웰은 SaaS 와 관련하여 명시적, 묵시적 또는 법적 여부를 불문하고, 비침해, 상품성, 만족스러운 품질 및 용도 적합성에 대한 보증을 포함한 모든 종류의 조건, 보증 및 진술을 명시적으로 부인한다. 상기 내용에도 불구하고, 하니웰은 SaaS 가 사용자의 요건을 충족하고 중단 없이 운영되거나 오류가 없고, 또한 사이버보안 서비스가 시스템 또는 전자장치 또는 영업을 방해하거나 오용 또는 무단 액세스를 시도하거나 이를 방지 또는 완화하여 데이터 손실, 변경 또는 공개, 시스템 다운타임 또는 운영 내지 사이버보안 서비스와 관련된 서비스의 감소나 손실을 초래한다는 점을 보증하지 아니한다. 사용자는 SaaS 가 결과, 데이터 또는 정보의 오류나 부정확성, 시간 지연 또는 실패로 인해 부상, 질병, 사망, 개인상해, 사업중단 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해를 초래할 수 있는 상황이나 환경에서 사용하도록 의도되지 않았으며 적합하지 않다는 점을 인정한다.
- b. 하니웰은 (a) 하니웰의 합리적인 통제를 벗어난 상황이나 사건; (b) 사이버공격; (c) 공공 인터넷 및 통신망; (d) 하니웰이 제공하지 않은 데이터, 소프트웨어, 하드웨어, 서비스, 가상기계, 통신, 인프라 또는 기타 장비, 혹은 사용자가 고용한 제 3 자에 의한 작위 또는 부작위; (e) 사용자 및 승인된 최종 사용자에게 의한 최신 버전 사용이나 설명서의 컴플라이언스에 관한 과실 또는 불이행; (f) 하니웰에 의해 이루어지지 않은 수정이나 변경; (g) 데이터의 손실 또는 손상; (h) 사용자의 자격 증명을 통한 무단 액세스; (i) 사용자의 시스템 또는 데이터 보호를 위한 상업적으로 합리적인 관리적, 물리적 및 기술적 보호조치를 취하지 않거나, 업계 표준 보안방침의 미준수; 또는 (j) 본 계약을 위반한 사용자, 승인된 최종 사용자 또는 기타 제 3 자의 작위나 부작위로 인하여 또는 이와 관련하여 발생하는 사안, 문제, 대기, 비가용성, 지연 또는 보안사고에 대한 일체의 의무와 책임을 부인한다.
- c. 본 계약의 보증 디스클레이머 조항은 모든 결과물을 포함한 하니웰 AI 및 기능에 적용된다. 또한, 하니웰은 사용자(또는 사용자의 승인된 최종 사용자)에 의한 하니웰 AI 사용, 결과물, 결과물의 사용이나 해석에 대해 책임을 지지 아니한다. 하니웰은 하니웰 AI 의 기능을 활용하여 얻은 결과 또는 하니웰 AI 로부터 확보한 정보(자료, 설계, 업무흐름/프로세스, 업무지시 또는 기타 데이터를 포함하되 이에 국한되지 않음)의 정확성이나 사용자의 필요를 위한 적합성, 그리고 하니웰 AI 및 그 기능이 기타 특정 SaaS 또는 장비와 함께 작동된다는 등의 보증을 하지 아니한다. 사용자는 하니웰 AI 기능을 사용하여 확보한 해당 정보는 사용자가 전적으로 위협을 부담한다는 점을 이해하고 이에

동의한다. 사용자는 독립적인 사실확인 없이 결과물 내의 사실적 주장에 의존해서는 아니되며, 사용자는 사용자의 필요를 위한 기능성 및 적합성에 대한 별도의 검토 없이 결과물 내의 설계, 업무흐름/프로세스 또는 업무지시에 의존해서는 아니된다. 사용자가 하니웰 AI 기능을 통해 확보한 해당 정보, 제안이나 결과물은 본 계약에서 명시적으로 제공한 보증 이외의 보증을 생성하지 아니한다. 나아가, 사용자는 하니웰이 하니웰 AI 및 기능의 작동과 관련된 모든 유형의 사이버보안 또는 데이터 보호를 제공할 의무가 없다는 점을 인정한다. 전술한 내용에도 불구하고, 하니웰은 하니웰 AI(또는 하니웰 AI 가 제공하는 정보나 결과물)가 사용자의 요건을 충족하고, 차질없이 운영되고, 정확하고 완전하며, 오류가 없거나 특정 결과물이나 결과물을 생성한다는 등의 보증을 하지 아니한다.

- d. 하니웰이 iOS 모바일 앱에 대한 적용 가능한 보증을 준수하지 않은 경우, 사용자는 Apple 에 통지할 수 있으며, Apple 은 모바일 앱의 구매가격(있는 경우)을 환불해야 한다. 다만, 그러한 환불은 모바일 앱과 관련하여 Apple 에 지급된 구매가격에만 국한된다. 법에서 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 은 (a) 모바일 앱 및 (b) 보증사항을 준수하지 않아 발생한 기타 여하의 청구, 손실, 책임, 손해, 비용이나 지출과 관련하여 어떠한 보증의무를 부담하지 아니한다. 안드로이드 모바일 앱의 경우, 구글은 상품성, 특정 목적을 위한 적합성 및 비침해에 대한 묵시적 보증 및 조건을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 유형의 보증 및 조건을 명시적으로 부인한다.

## 22. 책임제한.

- a. 본 계약에서 달리 명시적으로 규정하는 경우나 사용자의 지급의무를 제외하고, 당사자들은 (a) 이익, 매출, 영업권, 기회 손실 또는 예상 비용 절감, 데이터 손실이나 훼손, 재산 사용의 손실; 또는 (b) 본 계약으로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 어떠한 종류의 간접적, 부수적, 제재적, 징벌적, 특별 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 아니한다.
- b. 본 계약에서 달리 명시적으로 규정하는 경우나 사용자의 지급의무 혹은 예외사항(아래에서 정의한 바에 따름)을 제외하고, 본 계약으로부터 또는 이와 관련하여 발생하는 각 당사자의 누적적 및 총 책임은 (a) 청구를 야기한 최초 사건이 발생하기 직전 6 개월 동안 책임을 발생시킨 SaaS 와 관련하여 지급된 총액 및 (b) U.S. \$50,000 중 더 큰 금액에 상응하는 직접 손해로 제한한다. 당사자가 제기할 수 있는 모든 청구는 합계를 기준으로 하며, 복수의 청구는 상기 제한을 확대하지 아니한다. 전술한 내용에도 불구하고, 평가, 베타 또는 시험적 권리에 대한 하니웰의 책임은 \$1,000 로 제한한다. 책임제한 및 예외조항의 경우, 법에서 허용하는 최대한의 범위 내에서, 그 발생 원인 및 책임론에 관계없이 그리고 당사자가 책임 가능성에 대해 알고 있거나 책임을 달리 예상할 수 있는 경우에도, 그리고 본 계약에 따른 제한된 구제가 그 근본적인 목적을 달성하는지 여부와 관계없이, 모든 손해 또는 기타 책임에 적용된다.
- c. “예외사항”은 (i) 당사자의 사기 또는 미필적 고의; (ii) 당사자의 비밀유지의무 위반(개인정보 및 입력 데이터(AI 입력 데이터 포함)와 관련된 경우 제외) (본 계약에서 언급한 경우); (iii) 제 14 조(면책) 및 제 17 조(컴플라이언스); (iv) 당사자, 그 계열사 또는 그들의 사용자의 상대방 또는 그 계열사 지식재산권 침해, 유용 또는 위반; 또는 (v) 사용자에 의한 SaaS 라이선스, 사용권 또는 허용가능한 사용 조건을 위반한 경우를 의미한다.
- d. 모든 청구 및 소송 사유는 사용자가 실제로 알았거나 추정적으로 알게 된 날로부터 12 개월 내에 제기해야 한다.

**23. 전자통신 및 동의요청.** SaaS 가 모바일 앱 다운로드를 필요로 하는 범위 내에서, 사용자는 (a) 사용자의 SaaS(그리고 모바일 앱) 사용에 관한 통지(사용 위반 통지 포함); (b) SaaS 및 모바일 앱 업데이트와 새로운 기능이나 제품에 대한 업데이트; 그리고 (c) 하니웰 제품 및 서비스에 관한 판촉 정보 및 자료를 포함하여 SaaS 와 관련된 정보를 발송(이메일 및 푸시 알림 포함)할 권한을 하니웰에 부여한다. 사용자 및 그 승인된 최종 사용자는 계정 알림 설정을 검토하고 모바일 앱 설정의 “푸시 알림” 기능을 통해 추가 메시지 수신 동의(옵트인) 또는 특정 메시지 수신 거부 등 메시지 기본 설정을 변경할 수 있다.

**24. 준거법.** 본 계약 및 그 해석 또는 집행(위반, 유효성 및 종료 포함)과 관련하여 발생하는 모든 문제 또는 분쟁, 그리고 본 계약과 관련된 당사자 간의 관계, 권리, 책임(계약 또는 기타에서 발생한 경우를 포함, 이하 “분쟁”)은 대한민국 법률의 적용을 받으며, 대한민국 또는 기타 관할권의 법률 중 대한민국 외의 관할권 법률을 적용하게 하는 법 선택 또는 법 충돌 조항이나 규칙은 적용되지 않는다. 하니웰 및 사용자는 본 계약에서 미국 통일컴퓨터정보거래법(Uniform Computer Information Transactions Act)

및 1980 년 국제 물품 매매 계약에 관한 유엔 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 그 후속 버전을 제외하는 것에 명시적으로 동의한다. 당사자들은 서울중앙지방법원을 분쟁에 관한 전속 관할법원으로 하며, 이에 따라 당사자들은 분쟁을 해당 관할법원에 회부하기로 한다. 당사자들은 그 관할법원에서 소송이 진행되는 것에 이의를 제기하지 않을 것을 조건 없이 최종적으로 동의하고, 당사자들은 해당 법원에서 분쟁이 불편한 장소에서 제기되었다고 항변하거나 주장하지 않기로 한다. 사용자는 관련 법률에서 더 단축된 기간을 명시하지 않는 한, 소송 원인이 발생한지 1년이 지난 후 법적 또는 형평적 소송을 제기하지 아니한다. 각 당사자는 본 계약과 관련하여 배심원 재판을 받을 권리를 명시적으로 포기한다.

## 25. 제 3 자 플랫폼 및 제 3 자 수혜자.

- a. 사용자가 제 3 자 앱스토어(Apple, 삼성 등) 또는 클라우드 기반 플랫폼(Microsoft Azure Cloud, AWS Cloud 또는 기타 클라우드 환경 등)(이하 각각 “제 3 자 플랫폼”)에서 모바일 앱을 통해 SaaS 를 액세스 및 사용하는 경우, 본 계약은 전적으로 하니웰과 사용자 사이에 관한 것으로, SaaS 또는 모바일 앱에 대한 액세스를 제공하는 제 3 자 플랫폼은 별도의 약관을 가질 수 있으며 사용자는 모바일 앱을 사용한 액세스를 위해서는 이를 수락해야 할 수 있다. 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 하니웰은 사용자가 제 3 자 플랫폼을 통해 SaaS 에 대한 액세스가 제공되어야 하는지 여부를 확인하는 것 외에, 그러한 제 3 자 플랫폼과 관련하여 어떠한 보증이나 지원 또는 기타 의무를 부담하지 아니한다. 사용자는 또한 하니웰은 제 3 자 플랫폼과 관련하여 어떠한 책임도 없다는 점을 인지하고 이에 동의한다.
- b. 사용자가 Apple 장치(iPhone, iPad, iPod Touch 등) (이하 그러한 장치를 “Apple 장치”)에서 모바일 앱을 통해 SaaS 를 액세스 및 사용하는 경우, 본 계약은 전적으로 하니웰과 사용자 사이에 관한 것이며, Apple 은 본 계약의 당사자가 아니고 SaaS 또는 그 지원에 대한 책임이 없다. 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, Apple 은 SaaS, 모바일 앱 또는 그 사용과 관련한 제 3 자 지식재산 침해 주장에 대한 조사, 방어, 합의나 변제에 대한 책임이 없다. 사용자는 Apple 및 그 자회사가 본 계약의 제 3 자 수혜자라는 점, 그리고 사용자에게 의한 본 계약의 조건 수락 시, Apple 은 제 3 자 수혜자로서 사용자를 대상으로 본 계약을 집행할 권리(그리고 그 권리를 수용한 것으로 간주)가 있다는 점을 인지하고 이에 동의한다.
- c. 사용자가 모바일 앱을 통해 SaaS 를 액세스 및 사용하는 경우, 그러한 모바일 앱은 지원대상 장치에서만 제공되며 모든 장치에서 작동되지 않을 수 있다. 사용자 또는 그 승인된 최종 사용자의 장치가 모바일 앱을 지원하거나 호환가능한 장치인지 여부는 사용자 또는 그 승인된 최종 사용자의 전적인 위험 부담으로 판단해야 한다. 하니웰은 모바일 앱 및 기타 장치가 호환 가능하며 모든 장치에서 작동한다는 점을 진술하거나 보장하지 아니한다.

26. SaaS 오퍼링 특약. 사용자에게 의한 SaaS 사용은 SaaS 오퍼링 특약(SaaS Offering Specific Terms, [hwll.co/EULA](http://hwll.co/EULA). 참고)의 적용 대상이다.

27. **기타.** 본 계약 및 이에 따라 부여된 권리는 사용자에게 의해 양도되거나 이전될 수 없다. 하니웰은 본 계약 또는 그에 따른 권리를 사용자에게 대한 통지 여부와 관계없이 양도하거나 이전할 수 있다. 본 계약은 사용자에게 의한 SaaS 사용과 관련된 완전한 합의이며, 기존 모든 서면 내지 구두로 동시에 이루어진 계약이나 제안을 대체하고, 당사자들의 서면 합의가 없는 한 수정될 수 없다. 집행 불가능한 조항은 기존 목적에 최대한 근접하여 집행가능성을 허용하도록 개정된다. 위반에 대한 포기는 다른 위반이나 이후의 위반에 대한 포기가 아니다. 당사자들은 서로의 독립적인 계약자이다. 그러한 당사자들과 서면으로 맺은 하니웰의 계약이 요구하는 경우, 그 일부 라이선스 제공자는 본 계약상 제 3 자 수혜자가 될 수 있다. 본 계약은 그 번역본과 관계없이 영문본에 의해 규율된다. “포함(including)”이란 단어는 예시로서 “제한없이 포함(including without limitation)” 또는 “~을 포함하되 이에 국한되지 않는(including, but not limited to)”을 의미하고 “~를 하다(shall),” “~을 할 것이다(will)” 및 “~을 해야 한다(must)”는 의무적임을 의미하며, “~을 할 수 있다(may)”는 허용 가능하고 권리를 부여하지만 의무적이지는 않음을 의미한다. 본 계약의 어떤 조항이 관련 법률에 따라 위법 또는 집행 불가능한 경우, 남은 조항들은 가능한 한 기존 조항의 효력과 최대한 근접하도록 수정되며 본 계약의 기타 모든 조항들은 완전한 효력을 유지한다.