

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita Honeywell (le "**Condizioni Generali**") entrano in vigore il 3 marzo 2023 (la "**Data di Efficacia**") e sostituiscono tutte le versioni precedenti aventi ad oggetto la vendita di prodotti e servizi correlati riguardanti i sistemi antincendio, i sistemi di sicurezza e i sistemi di gestione degli edifici ("**Prodotti**") da parte di Honeywell International Inc. nonché delle sue affiliate (collettivamente, "**Honeywell**"). I riferimenti ad "**Acquirente**", "**Voi**" o "**Vostro**" si riferiscono tutti all'acquirente dei Prodotti. Le presenti Condizioni Generali, unitamente a qualsiasi altro accordo separato che Voi possiate avere con Honeywell e che faccia specifico riferimento alle presenti Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra le parti relativamente all'acquisto dei Prodotti (l'"**Accordo**"). L'Accordo potrà essere modificato per iscritto esclusivamente da un rappresentante autorizzato di ciascuna parte.

1. ORDINI. Gli ordini (compresi eventuali ordini rivisti e successivi) (ciascuno, un "**Ordine**") relativi ai Prodotti non sono annullabili ad eccezione di quanto espressamente stabilito dalle presenti Condizioni Generali e saranno regolati dai termini previsti dall'Accordo. Ogni Ordine dovrà includere:

- a. Numero dell'Ordine;
- b. Nome e indirizzo della sede legale dell'Acquirente;
- c. Indirizzi per la spedizione e la fatturazione, se diversi;
- d. Elenco dei Prodotti e quantità per ogni diverso tipo di Prodotto;
- e. Prezzo per Prodotto (nella valuta di riferimento); e
- f. Termini di pagamento approvati dall'Acquirente.

Tutti gli Ordini sono soggetti ad accettazione o rifiuto da parte di Honeywell. La conferma del ricevimento di un Ordine da parte di Honeywell non costituirà accettazione dell'Ordine stesso, e un Ordine si considererà accettato al verificarsi della prima delle seguenti condizioni: (i) accettazione scritta da parte di Honeywell o (ii) spedizione all'Acquirente dei Prodotti specificati nell'Ordine.

La vendita dei Prodotti da parte di Honeywell è espressamente regolata dai termini qui riportati, salvo eventuali modifiche concordate esplicitamente dalle parti mediante accordo scritto separato firmato da loro rappresentanti autorizzati. Eventuali termini o condizioni contrastanti, aggiuntivi e/o diversi riguardanti l'Ordine dell'Acquirente e/o qualsiasi altro accordo o intesa non saranno vincolanti per Honeywell. L'Acquirente accetta che la versione delle presenti Condizioni Generali che sarà in vigore al momento dell'Ordine si applica all'Ordine dell'Acquirente. Prima dell'elaborazione è necessario un numero d'Ordine valido; qualsiasi Ordine ricevuto senza tale numero sarà restituito all'Acquirente.

2. PRODOTTI SOFTWARE. Tutti i Prodotti software consegnati da Honeywell all'Acquirente, comprese, senza limitazione, le licenze SaaS e PaaS o i software incorporati nei Prodotti (collettivamente, "**Software**") non sono oggetto di compravendita e sono soggetti a termini di licenza software separati forniti da Honeywell congiuntamente a tali Software. In nessun caso l'Acquirente avrà il diritto di (o autorizzare o permettere a terzi di) distribuire, vendere, prestare, affittare, trasferire o trasmettere il Software; concedere sublicenze, locazioni o altri diritti sul Software; decompilare, disassemblare, decodificare o altrimenti tentare di ricostruire, identificare o scoprire qualsiasi codice sorgente, architettura o tecniche dell'interfaccia utente sottostante o algoritmi del Software con qualsiasi mezzo; o intraprendere qualsiasi azione che possa rendere il Software o qualsiasi parte di esso di pubblico dominio. In caso di conflitto tra i termini previsti dalla licenza relativa al Software (fornita al momento del download o dell'acquisto dei Prodotti) e l'Accordo, preverranno i termini di licenza relativa al Software.

3. PREZZO.

a. I prezzi, i termini, le condizioni e le specifiche del Prodotto o del Servizio sono soggetti a modifiche a condizione che Honeywell si impegni a fornire un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni per qualsiasi modifica prima che tale modifica entri in vigore per futuri Ordini. Nell'ipotesi in cui intervenga la cessazione della produzione dei Prodotti i prezzi saranno soggetti a modifiche immediate.

b. Honeywell si riserva il diritto di monitorare gli Ordini dell'Acquirente durante il periodo tra la notifica e la data effettiva di un eventuale aumento del prezzo. Se il volume degli Ordini di Prodotti dell'Acquirente durante tale periodo

di tempo è superiore o inferiore del due per cento (2%) rispetto alle previsioni o agli acquisti storici dei dodici (12) mesi precedenti, Honeywell si riserva il diritto di applicare l'aumento di prezzo sui Prodotti in eccesso o, in caso di acquisti inferiori, di applicare l'aumento di prezzo sull'intero Ordine. Per gli Ordini effettuati ma non ancora consegnati, compresi gli Ordini in arretrato o con lunghi tempi di consegna di dodici (12) mesi o più, i prezzi sono soggetti ad adeguamento a esclusiva discrezione di Honeywell una volta durante ogni sessanta (60) giorni successivi alla data dell'Ordine fino alla consegna completa di tale Ordine.

c. Tutti gli Ordini con scostamenti di prezzo o prezzi promozionali richiedono il codice di promozione o scostamento appropriato (codice di richiesta di prezzo competitivo correlato allo sconto approvato da un accordo di sconto con Honeywell). Tutti gli Ordini con discrepanze di prezzo che non contengono un codice promozionale o di scostamento di prezzo riceveranno un avviso di discrepanza di prezzo dal servizio clienti Honeywell per la risoluzione. L'Acquirente ha 48 ore di tempo per fornire un Ordine aggiornato o accettare i prezzi di Honeywell (per iscritto); in caso contrario, l'Ordine verrà annullato. Si prega di far riferimento al listino prezzi Honeywell (o di consultare il Vostro rappresentante Honeywell per i codici specifici).

4. SOVRAPPREZZO.

a. Honeywell può, di tanto in tanto e a sua esclusiva discrezione, applicare sovrapprezzi sui Ordini al fine di mitigare e/o recuperare l'aumento dei costi operativi derivanti da o relativi a: (a) variazione della valuta estera; (b) aumento del costo del contenuto, della manodopera e dei materiali di terzi; (c) impatto di dazi, tariffe e altre azioni governative; e (d) aumenti dei costi di trasporto, manodopera, materiali o componenti e aumento dei costi dovuti all'inflazione (collettivamente, "**Costi Aggiuntivi**"). I Costi Aggiuntivi non devono superare il 15% del valore totale dell'Ordine. Tale sovrapprezzo non si applica nel caso in cui l'Ordine debba essere consegnato entro quattro (4) settimane da quando l'Ordine è diventato vincolante.

b. Honeywell fatturerà all'Acquirente, tramite una fattura rivista o separata, e l'Acquirente accetta di pagare i Costi Aggiuntivi secondo i termini di pagamento standard previsti dalle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi in cui sorga una controversia in relazione ai Costi Aggiuntivi e tale controversia perduri per più di quindici (15) giorni, Honeywell potrà, a sua esclusiva discrezione, trattenere le prestazioni e le spedizioni future o azionare qualsiasi altro diritto e rimedio come previsto delle Condizioni Generali e/o consentito dalla legge fino alla risoluzione della controversia.

c. I termini stabiliti dal presente Articolo prevarranno in caso di incoerenza con qualsiasi altro termine contenuto nelle Condizioni Generali. Qualsiasi Costo Aggiuntivo, nonché le tempistiche, l'efficacia e il metodo di determinazione dello stesso, sarà separato da e in aggiunta a qualsiasi modifica dei prezzi prevista da qualsiasi altra disposizione delle Condizioni Generali.

5. **MODIFICHE DELL'ORDINE.** L'Acquirente può richiedere aggiunte o modifiche alle quantità previste da un Ordine entro 24 ore dall'inserimento dell'Ordine stesso (o in un momento successivo a esclusiva discrezione di Honeywell), a condizione che l'Ordine sia aperto e non in stato di spedizione o chiuso, e soggetto interamente (i) al diritto di Honeywell di accettare o rifiutare tale richiesta a sua esclusiva discrezione, e (ii) a qualsiasi modifica di prezzo o di programma che possa essere richiesta, come determinato da Honeywell a sua esclusiva discrezione.

6. **QUANTITÀ MINIME D'ORDINE E RESTRIZIONI SUGLI ORDINI MANUALI.** A seconda della regione locale dell'Acquirente e dei Prodotti acquistati, Honeywell può imporre un valore minimo d'Ordine e spese di elaborazione per Ordini inferiori a tale soglia. Honeywell può anche addebitare spese di elaborazione per Ordini effettuati manualmente e non attraverso il suo sito web di e-commerce.

7. TERMINI DI CONSEGNA/SPEDIZIONE.

a. **Responsabilità connesse alla consegna.** Le date di consegna e spedizione dei Prodotti sono solo stime. Le consegne possono essere effettuate in spedizioni parziali. Honeywell e le sue entità affiliate non sono responsabili, direttamente o indirettamente, per ritardi dei vettori o ritardi in relazione a qualsiasi evento di forza maggiore (come definito nell'Articolo 27 sottostante, e la data di consegna stimata sarà estesa di conseguenza. Honeywell non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente e/o di terzi per eventuali danni o sanzioni di qualsiasi tipo, siano essi diretti, indiretti, speciali o consequenziali (inclusi, senza limitazioni, i danni previsti nei contratti con i Vostri clienti), derivanti

dalla mancata o ritardata consegna dei Prodotti da parte di Honeywell, salvo nel caso in cui sia diversamente concordato per iscritto tra le parti. L'Acquirente è, tuttavia, responsabile di eventuali ritardi o maggiori costi sostenuti da Honeywell causati da atti od omissioni dell'Acquirente stesso. Ciò include, a titolo meramente esemplificativo, la fatturazione all'Acquirente di eventuali costi sostenuti da Honeywell per il reindirizzamento delle spedizioni a causa di informazioni o indirizzi errati forniti dall'Acquirente e/o dai suoi rappresentanti.

b. Spese di consegna. I termini di consegna per i Prodotti (esclusi software e servizi) sono *Carriage Paid To* (CPT Incoterms 2020) il punto di spedizione di Honeywell ("**Honeywell Dock**") per tutte le spedizioni, salvo il caso di diverso accordo scritto tra le Parti. All'Acquirente verranno fatturate tutte le spese di spedizione, movimentazione, doganali, di assicurazione e simili sostenute da Honeywell per la spedizione dei Prodotti all'Acquirente e l'Acquirente pagherà tali spese in base ai termini di pagamento concordati. Honeywell si riserva il diritto di spedire i Prodotti all'Acquirente a carico del destinatario.

c. Consegna anticipata e consegna futura. Honeywell programmerà la consegna in conformità con i propri tempi di consegna standard, a meno che l'Ordine non indichi una data di consegna successiva o le parti non concordino diversamente per iscritto. Gli Ordini saranno accettati con una data di spedizione futura fino a dodici (12) mesi dalla data di inserimento dell'Ordine, salvo diverso accordo tra le parti. Honeywell si riserva il diritto di spedire i Prodotti prima delle date di consegna previste. Le spedizioni anticipate saranno elaborate utilizzando lo stesso metodo e lo stesso vettore identificati nell'Ordine. È possibile rinunciare a questa consegna anticipata inviando Vostra richiesta formale scritta di Opt-Out all'attenzione del Customer Service Manager Honeywell competente.

d. Rischio di perdita. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti (esclusi software e servizi) passa all'Acquirente nel momento in cui Honeywell mette i prodotti a disposizione dell'Acquirente presso l'Honeywell Dock ("Consegna"). La proprietà delle merci passa all'Acquirente quando l'Acquirente ha effettuato l'intero pagamento ai sensi dell'Art. 1523 Codice Civile.. Honeywell programmerà la Consegna (e farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per spedire) in conformità con i propri tempi di consegna standard, a meno che l'Ordine dell'Acquirente non richieda una data di consegna successiva o Honeywell non accetti per iscritto una data di consegna antecedente.

8. ORDINI PERSONALIZZATI. Gli Ordini speciali o personalizzati ("**Ordini Personalizzati**") per Prodotti non elencati nel listino prezzi standard di Honeywell non sono annullabili. In caso di annullamento totale o parziale di alcuni Ordini Personalizzati, l'Acquirente sarà responsabile dell'intero Ordine Personalizzato. Esso verrà spedito e fatturato di conseguenza. Gli Ordini Personalizzati possono anche essere soggetti a diverse quantità minime d'ordine.

9. MODIFICHE E INTERRUZIONE DELLA PRODUZIONE. Il produttore segue una politica di miglioramento dei Prodotti e si riserva il diritto di modificare o interrompere la produzione di qualsiasi Prodotto in qualsiasi momento. Honeywell può, a sua esclusiva discrezione, apportare tali modifiche anche ai Prodotti precedentemente consegnati all'Acquirente. Nel caso in cui i Prodotti non siano più oggetto di produzione, l'Acquirente dovrà consultare Honeywell per quanto riguarda la disponibilità di parti di ricambio, riparazioni e relativi costi.

10. CANCELLAZIONI. Tutti gli Ordini Personalizzati, speciali, gli Ordini per prodotti di terzi e gli Ordini effettuati dopo l'avviso di interruzione della fabbricazione del Prodotto non sono annullabili né restituibili. In nessun caso un Ordine può essere annullato se l'Ordine è in stato di spedizione, chiuso, o se le materie prime per i Prodotti sono state impegnate in fabbrica o presso un fornitore. Honeywell potrà annullare gli Ordini in qualsiasi momento prima della spedizione. **ANNULLAMENTI.** A prescindere da qualsiasi disposizione contraria del presente Contratto, se l'Acquirente annulla un Ordine che è stato consegnato, o anche solamente in parte spedito (da Honeywell o dal suo fornitore designato), un Ordine personalizzato o un Ordine per prodotti di terzi, Prodotti fuori produzione o Prodotti SaaS, dopo che sia intervenuta l'accettazione da parte di Honeywell, Honeywell ha il diritto di fatturare, e l'Acquirente si obbliga a pagare, a titolo di risarcimento predeterminato e convenuto tra le parti, per l'annullamento, un importo pari all'intero corrispettivo per l'Ordine. I Prodotti SaaS possono essere annullati senza spese di annullamento, fermo restando quanto infra previsto in relazione agli eventuali costi e spese sostenuti da Honeywell prima della relativa richiesta, se l'annullamento interviene prima dell'invio dell'Ordine e prima di qualsiasi rinnovo automatico del relativo periodo di abbonamento. Tutte le altre cancellazioni di Ordini da parte dell'Acquirente, compresi gli ordini di servizi, sono soggette ad una penale di cancellazione pari al trenta per cento (30%) dell'intero importo dell'Ordine, ad eccezione del software stand-alone, on premises, che è soggetto a una commissione di cancellazione del dieci per cento (10%). Nel caso in cui Honeywell abbia sostenuto le spese o abbia iniziato l'esecuzione dell'Ordine e successivamente l'Acquirente abbia annullato i servizi, l'Acquirente sarà in ogni caso tenuto a rimborsare Honeywell di tutti i costi e le spese sostenuti,

Formatted: Font: Bold

nonché a pagare il corrispettivo di qualsiasi lavoro eseguito fino al momento dell'annullamento. Honeywell può annullare gli ordini in qualsiasi momento prima della spedizione senza incorrere in alcuna responsabilità ai sensi del presente Contratto.

11. PAGAMENTO.

a. Fatturazione. Fatto salvo il caso in cui Honeywell conceda una dilazione di pagamento all'Acquirente, i pagamenti relativi a ciascun Ordine saranno effettuati nel momento stesso in cui si procede all'Ordine. Nel caso in cui all'Acquirente sia stata concessa una dilazione di pagamento, Honeywell fatturerà all'Acquirente i Prodotti vendutigli al momento della spedizione, resta inteso che le consegne parziali saranno fatturate man mano che si procede con le spedizioni. Nel caso in cui l'Acquirente acquisti Prodotti Software, Honeywell procederà alla fatturazione nei termini previsti dal relativo accordo concluso con Honeywell.

b. Pagamento. Il pagamento deve essere effettuato entro trenta (30) giorni di calendario dalla data di emissione di una qualsiasi fattura e deve essere effettuato in Euro, salvo diverso accordo scritto firmato dai rappresentanti autorizzati delle parti. I pagamenti devono essere accompagnati da un'informativa contenente almeno l'indicazione del numero della fattura e dell'importo pagato per ciascuna fattura ("Informativa di Pagamento"). Honeywell si riserva il diritto di (i) fatturare all'Acquirente una tassa di servizio dell'importo di € 500 ogni volta in cui manchi l'Informativa di Pagamento e (ii) imputare un qualsiasi pagamento effettuato dall'Acquirente senza l'Informativa di Pagamento ad una qualsiasi fattura in sospeso dell'Acquirente a sua esclusiva discrezione.

c. Contestazioni di pagamento. Qualsiasi contestazione deve essere inviata a Honeywell il prima possibile e deve essere accompagnata da informazioni di supporto dettagliate. Le controversie relative alle fatture sono considerate rinunciate quindici (15) giorni dopo la data della fattura. Nel caso in cui una parte di una fattura non sia contestata, tale importo non contestato deve essere pagato entro e non oltre la data di scadenza della fattura.

d. Rimedi per il mancato pagamento. Se l'Acquirente è in ritardo con l'adempimento dei suoi obblighi di pagamento nei confronti di Honeywell, Honeywell può rifiutarsi di accettare ulteriori Ordini dall'Acquirente e/o trattenere le prestazioni fino al pagamento di tutti gli importi arretrati e delle spese non ancora corrisposte. Honeywell può inoltre, a sua discrezione (a) rientrare in possesso dei Prodotti per i quali il pagamento non è stato effettuato; (b) addebitare interessi moratori pari al tasso più basso tra l'1,5% al mese o il tasso massimo consentito dalla legge, per ogni mese o parte del mese in cui il pagamento è in ritardo; (c) recuperare tutti i costi di ritiro dei Prodotti, compresi, a titolo meramente esemplificativo, le spese legali ragionevolmente sostenute; (d) trattenere qualsiasi importo dovuto all'Acquirente (compresi eventuali rimborsi); e (e) combinare qualsiasi dei diritti e rimedi di cui sopra come consentito dalla legge applicabile. Nel caso in cui una fattura (i) non venga contestata tempestivamente e in buona fede, e (ii) non sia stata pagata tempestivamente dall'Acquirente in conformità al presente Articolo, gli acquisti a cui si riferisce tale fattura saranno considerati esclusi da qualsiasi beneficio nell'ambito di qualsiasi programma che Honeywell può rendere disponibile di volta in volta (inclusi, senza limitazione, fondi co-op, sconti e altri incentivi alla crescita). Questi rimedi si aggiungono a tutti gli altri rimedi disponibili per legge. Il presente Articolo sopravviverà alla scadenza o a qualsiasi risoluzione dell'Accordo.

e. Modifica dei termini di pagamento. Honeywell può riconsiderare in qualunque momento la solvibilità dell'Acquirente. Se in qualunque momento il pagamento non viene tempestivamente effettuato o Honeywell ritiene ragionevolmente, a sua esclusiva discrezione, che l'Acquirente non è idoneo a beneficiare dei termini di pagamento di cui sopra, allora Honeywell potrà, senza darne preavviso all'Acquirente, sospendere la produzione, la spedizione o la consegna; modificare o revocare le dilazioni di pagamento concesse, nonché, a titolo meramente esemplificativo, richiedere pagamenti anticipati, fidejussioni, o altre forme di garanzia; o porre fine a qualsiasi programma o altro beneficio.

f. Cessione dei crediti. Honeywell può cedere i crediti derivanti dalle vendite effettuate ai sensi dell'Accordo senza il preventivo consenso dell'Acquirente e indipendentemente dalla presenza di un qualsiasi obbligo di riservatezza e può fornire a qualsiasi terzo acquirente ogni informazione e documento correlato a tali vendite, a condizione che tale terzo acquirente abbia un accordo di riservatezza in vigore con Honeywell che impedisca la divulgazione di qualsiasi informazione riservata dell'Acquirente a qualsiasi terza parte senza il consenso dell'Acquirente.

g. Pagamenti con carta di credito. I pagamenti con carta di credito saranno accettati solo su Ordini effettuati online. Gli Ordini online non possono essere modificati una volta inviati. Nel caso in cui sia riconosciuta l'esistenza di un credito a Voi dovuto in relazione a qualsiasi Ordine da Voi pagato con carta di credito, il predetto credito sarà accreditato sul Vostro conto corrente. Nessun credito sarà accreditato sulla carta di credito. Sconti per forme pagamento anticipato o di pagamento rapido non sono applicati agli Ordini pagati con carta di credito. I pagamenti con carta di credito saranno accettati se applicati all'intero importo dovuto su un Ordine; il pagamento parziale degli Ordini con carta di credito non sarà processato. I pagamenti con carta di credito hanno un periodo di autorizzazione di almeno sette (7) giorni, il che significa che dopo l'annullamento dell'Ordine, il pagamento rimarrà in sospeso sul conto collegato alla carta di credito per il periodo di autorizzazione. L'Acquirente potrà contattare il fornitore della propria carta di credito per i dettagli relativi al periodo di autorizzazione. Se la carta di credito dell'Acquirente deve essere ri-autorizzata per qualsiasi motivo dopo l'invio di un Ordine, all'Acquirente saranno addebitate spese aggiuntive.

12. COMPENSAZIONE. Né l'Acquirente né le sue entità affiliate (né alcun rappresentante o agente delle stesse) potranno compensare o recuperare gli importi fatturati o parte di essi con altri importi dovuti o che potrebbero diventare dovuti da Honeywell, da sue controllanti, affiliate, consociate o altre persone giuridiche, divisioni aziendali o unità affiliate ad Honeywell.

13. TRIBUTI. Dai prezzi applicati da Honeywell sono esclusi tutti i tributi (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, i tributi sulle vendite, sull'uso, le accise, sul valore aggiunto e altri tributi simili), le tariffe e i dazi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i tributi sui prodotti o sui materiali in base a qualsiasi legge rilevante in materia fiscale) e gli oneri applicabili (collettivamente "**Tributo**"). L'Acquirente pagherà tutti i Tributi risultanti dall'Accordo o dalle prestazioni di Honeywell ai sensi dell'Accordo, siano essi riscossi, raccolti, trattenuti o valutati ora o successivamente. Se Honeywell è tenuta a imporre, riscuotere, raccogliere, trattenere o valutare qualsiasi Tributo su qualsiasi transazione ai sensi dell'Accordo, oltre al prezzo di acquisto, Honeywell fatturerà all'Acquirente tali Tributi a meno che, al momento dell'inserimento dell'Ordine, l'Acquirente fornisca a Honeywell un certificato di esenzione valido o altra documentazione sufficiente a verificare l'esenzione dai Tributi. Se è necessario trattenere i Tributi dagli importi pagati o pagabili a Honeywell ai sensi dell'Accordo, (i) l'importo dovuto a Honeywell sarà aumentato in modo che l'importo ricevuto, al netto dei Tributi trattenuti, sia uguale all'importo che Honeywell avrebbe ricevuto se non fosse stato necessario trattenere i Tributi, (ii) l'Acquirente tratterà l'importo richiesto dei Tributi e pagherà tali Tributi per conto di Honeywell all'autorità fiscale pertinente in conformità alla legge applicabile, e (iii) l'Acquirente inoltrerà a Honeywell entro sessanta (60) giorni dal pagamento prova di tale ritenuta sufficiente a stabilire l'importo della ritenuta stessa e il destinatario. In nessun caso Honeywell sarà responsabile dei Tributi pagati o dovuti dall'Acquirente. Il presente Articolo resterà in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione dell'Accordo.

14. GARANZIA LIMITATA. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, I RIMEDI ESCLUSIVI DELL'ACQUIRENTE E L'UNICA RESPONSABILITÀ DI HONEYWELL IN RELAZIONE A QUALSIASI RICHIESTA DI GARANZIA SU QUALSIASI PRODOTTO VENDUTO IN RELAZIONE ALL'ACCORDO SONO QUELLI INDICATI NEL PRESENTE ARTICOLO. TALI RIMEDI SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA RESPONSABILITÀ O OBBLIGO DI HONEYWELL, COMPRESA, SENZA LIMITAZIONI, QUALSIASI RESPONSABILITÀ O OBBLIGO PER DANNI, PERDITE O LESIONI (DIRETTI, INDIRETTI O PUNITIVI) DERIVANTI DA O IN RELAZIONE ALLA CONSEGNA, ALL'USO O ALLE PRESTAZIONI DEI PRODOTTI. IL RICONOSCIMENTO DI UN CREDITO, LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE (A DISCREZIONE DI HONEYWELL) È L'UNICO RIMEDIO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA. NESSUNA ESTENSIONE DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ VINCOLANTE PER HONEYWELL SE NON STABILITA PER ISCRITTO E FIRMATA DA UN RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO DI HONEYWELL.

a. Termini di garanzia del prodotto. Fatto salvo quanto previsto nel presente Articolo 14, Honeywell garantisce che i Prodotti (esclusi i Software) saranno esenti da difetti di lavorazione e di materiali per il relativo periodo di tempo pubblicato da Honeywell sul relativo sito web del Prodotto o in un accordo separato tra Honeywell e l'Acquirente (il "**Periodo di Garanzia**"). La presente garanzia limitata non copre i difetti causati dalla normale usura o manutenzione. L'unica responsabilità di Honeywell e l'esclusivo rimedio dell'Acquirente, che sarà determinato ad esclusiva discrezione di Honeywell, è limitato alla sostituzione o alla riparazione del/i Prodotto/i in questione o ad un credito per il prezzo di ri-acquisto del Prodotto in questione, meno l'ammortamento. Il Periodo di Garanzia non riparte per i prodotti sostitutivi e qualsiasi prodotto sostitutivo sarà garantito solo per il resto del Periodo di Garanzia originario, se presente.

b. Garanzia dei servizi. I servizi saranno eseguiti in modo professionale e a regola d'arte e sono garantiti per novanta (90) giorni dalla data di esecuzione degli stessi (il "**Periodo di Garanzia dei Servizi**"). L'obbligo di Honeywell

e l'unico rimedio dell'Acquirente ai sensi della presente garanzia è che Honeywell correggerà o eseguirà nuovamente i servizi difettosi o rimborserà le tariffe pagate per i servizi, a sola scelta di Honeywell, se l'Acquirente notifica per iscritto a Honeywell i servizi difettosi entro il periodo di garanzia dei Servizi. Tutti i servizi ri-eseguiti sono garantiti per il resto del Periodo di Garanzia dei Servizi originario.

c. Esclusioni di garanzia. LE GARANZIE PREVISTE NEL PRESENTE ARTICOLO NON SI APPLICANO A QUALSIASI PRODOTTO O SERVIZIO CHE SIA:

- i. un Software;
- ii. alterato o riparato da chiunque non sia un dipendente o un agente autorizzato da Honeywell;
- iii. installati, utilizzati, assistiti o sottoposti a manutenzione in modo non conforme alla documentazione del prodotto Honeywell o alla formazione;
- iv. perso o danneggiato, manomesso o distrutto a causa di (I) trattamento approssimativo o negligente del prodotto (inclusi, senza limitazione, i danni durante la spedizione a Honeywell causati da un imballaggio improprio al momento della restituzione); (II) un caso di forza maggiore (inclusi, senza limitazione, i fulmini o i relativi sbalzi di tensione); o (iii) qualsiasi altra causa che non rientra nel controllo di Honeywell, inclusa, senza limitazione, la mancata applicazione da parte dell'acquirente (o dei suoi clienti) di aggiornamenti o patch richiesti o consigliati a qualsiasi software o dispositivo nell'ambiente di rete del prodotto.

d. Procedura per i reclami in garanzia. Se, durante il Periodo di Garanzia applicabile, l'Acquirente ritiene che vi sia un difetto nei materiali o nella lavorazione coperto dalla relativa garanzia del Prodotto, l'Acquirente deve interrompere immediatamente l'utilizzo e informare Honeywell. L'autorizzazione scritta da parte di Honeywell, incluso un numero di Returned Material Authorization ("RMA"), deve essere ottenuta prima di restituire qualsiasi Prodotto a Honeywell per la valutazione della garanzia. I costi relativi alle spedizioni per la restituzione dei Prodotti e l'assicurazione devono (i) essere prepagate dall'Acquirente; (ii) includere il numero RMA; (iii) ed essere adeguatamente imballate. Al ricevimento di tale Prodotto durante il periodo di garanzia applicabile, Honeywell dovrà, a sue spese, (i) esaminare il Prodotto per verificare il presunto difetto, (ii) a sola discrezione di Honeywell, riconoscere un credito, riparare o sostituire qualsiasi prodotto difettoso, compresa la spedizione di tale prodotto sostitutivo o riparato all'acquirente (a spese di Honeywell). Honeywell accrediterà all'Acquirente le spese di spedizione per la restituzione di eventuali prodotti difettosi, ma l'Acquirente sarà responsabile del pagamento di eventuali dazi doganali o di importazione da pagare al ricevimento di eventuali Prodotti riparati o sostitutivi e anche del pagamento a Honeywell di una tariffa standard di collaudo per eventuali Prodotti che non risultano essere difettosi.

e. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA.

- i. IL SOFTWARE E L'EVENTUALE DOCUMENTAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO VENGONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO IN MERITO A DIFETTI O FUNZIONALITÀ. L'ACQUIRENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI RELATIVI AL SOFTWARE E HONEYWELL NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA RIGUARDO AL SUO SOFTWARE O ALLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE.
- ii. HONEYWELL NON RILASCI ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA DI ALCUN TIPO IN MERITO ALLA SICUREZZA E ALLA FUNZIONALITÀ DEI PRODOTTI O AL FATTO CHE I PRODOTTI PREVERRANNO LESIONI PERSONALI O FURTI DELLA PROPRIETÀ, INCENDI O ALTRO; O CHE I PRODOTTI FORNIRANNO IN TUTTI I CASI UN'ADEGUATA SEGNALAZIONE O PROTEZIONE. L'ACQUIRENTE COMPRENDE CHE I PRODOTTI INSTALLATI E MANTENUTI CORRETTAMENTE POSSONO SOLO RIDURRE IL RISCHIO DI INCENDIO, FURTO, DANNI ALLA PROPRIETÀ O ALTRI EVENTI CHE SI VERIFICHEREBBERO SENZA I PRODOTTI, RESTANDO INTESO CHE CIO' NON COSTITUISCE UN'ASSICURAZIONE O UNA GARANZIA CHE TALI EVENTI NON SI VERIFICHERANNO O CHE NON SI VERIFICHERANNO LESIONI PERSONALI O FURTI DELLA PROPRIETÀ.
- iii. LE GARANZIE ESPRESSE DI HONEYWELL QUI INDICATE NON SI APPLICANO A PRODOTTI NON FABBRICATI DA HONEYWELL, AL SOFTWARE, AGLI ARTICOLI DI CONSUMO (AD ESEMPIO, CARTA E NASTRI), AI PEZZI DI RICAMBIO O AI SERVIZI. LE EVENTUALI GARANZIE APPLICABILI A QUALSIASI SOFTWARE O COMPONENTE SOFTWARE SARANNO ESCLUSIVAMENTE QUELLE INDICATE IN ALTRO ACCORDO O DOCUMENTO DI LICENZA. HONEYWELL NON GARANTISCE CHE I COMPONENTI

SOFTWARE DI QUALSIASI PRODOTTO FUNZIONINO IN COMBINAZIONE CON ALTRI SOFTWARE O CON APPARECCHIATURE DIVERSE DAI PRODOTTI. L'ACQUIRENTE RICONOSCE CHE HONEYWELL NON HA ALCUN OBBLIGO DI FORNIRE ALCUNA FORMA DI SICUREZZA INFORMATICA O DI PROTEZIONE DEI DATI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO O ALL'AMBIENTE DI RETE. L'ACQUIRENTE RICONOSCE INOLTRE CHE HONEYWELL NON HA ALCUN OBBLIGO DI GARANTIRE IL FUNZIONAMENTO CONTINUO E LA FUNZIONALITÀ DEL PRODOTTO OLTRE IL CICLO DI VITA DICHIARATO DEL PRODOTTO.

15. FORMAZIONE. Se l'Acquirente acquista sessioni di formazione da Honeywell in relazione a qualsiasi Prodotto, la cancellazione gratuita è possibile solo con un preavviso superiore a quindici (15) giorni prima della data della sessione. L'Acquirente avrà un credito pari al cinquanta per cento (50%) per le cancellazioni effettuate tra quindici (15) e dieci (10) giorni prima della sessione di formazione. Le cancellazioni effettuate dall'Acquirente dieci (10) o meno giorni prima della sessione programmata non daranno diritto ad alcun credito e comporteranno la perdita da parte dell'Acquirente di tutti i costi di iscrizione. Cause straordinarie di esonero saranno valutate caso per caso.

16. ASSISTENZA TECNICA. Qualsiasi indicazione o supporto forniti da Honeywell in merito all'uso, alla progettazione, all'utilizzo o al funzionamento di un Prodotto non dovranno essere interpretati come dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, e tali informazioni saranno accettate dall'Acquirente a proprio rischio e senza alcun obbligo o responsabilità di Honeywell. È esclusiva responsabilità dell'Acquirente stabilire l'idoneità di un Prodotto all'uso/i che intende farne l'Acquirente. La mancanza di indicazioni o di supporto da parte di Honeywell non darà luogo ad alcuna responsabilità di Honeywell.

17. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. Honeywell si riserva (o, in quanto applicabile, riserva ai suoi fornitori) tutti i diritti su tutti i Prodotti e la relativa documentazione, compresi, senza limitazioni, tutti i diritti d'autore, i diritti sui brevetti, sui marchi e sui segreti commerciali ad essi relativi. All'Acquirente sono vietati la vendita, il trasferimento, la sublicenza, la decompilazione, il disassemblaggio o la ridistribuzione dei Prodotti (inclusi i Prodotti Software), salvo le eccezioni espressamente previste dalle Condizioni Generali o dalle leggi in materia di proprietà intellettuale.

18. INDENNIZZO. Oltre a ogni altro obbligo di indennizzo previsto in capo all'Acquirente dall'Articolo 21 (Esonero da responsabilità per i servizi dell'Acquirente) e dall'Articolo 26 (Rispetto della legge applicabile e del codice di condotta aziendale) dell'Accordo, l'Acquirente manleverà, difenderà e manterrà indenni Honeywell e i soggetti ad essa collegati (compresi, senza limiti, i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti e rappresentanti) (collettivamente, "**Indennizzati di Honeywell**") da pretese, azioni, danni, accordi transattivi, penali e costi, comprese, senza limiti, le spese legali (collettivamente, "**Reclami**") derivanti da dolo o colpa dell'Acquirente a causa di qualsiasi atto o omissione ai sensi dell'Accordo o dall'inadempimento dell'Acquirente degli obblighi previsti dall'Accordo. In relazione a questi obblighi di indennizzo, l'Acquirente accetta le seguenti "**Procedure di Indennizzo**": (a) l'Acquirente avrà il diritto di controllare le attività difensive e Honeywell darà pronta comunicazione di qualsiasi Reclamo; (b) a spese dell'Acquirente, Honeywell collaborerà ragionevolmente nelle attività difensive in relazione al Reclamo, ad esempio, ma non solo, fornendo prontamente all'Acquirente tutte le informazioni pertinenti in suo possesso o controllo; (c) Honeywell può partecipare alle attività difensive a proprie spese e attraverso un legale di sua scelta; e (d) l'Acquirente non potrà stipulare alcun accordo transattivo, assumere alcun obbligo o fare alcuna concessione senza il previo consenso scritto di Honeywell, consenso che non potrà essere irragionevolmente rifiutato, condizionato o ritardato.

19. INDENNIZZO PER BREVETTI E COPYRIGHT. Honeywell difenderà e terrà indenne da qualsiasi azione di terzi che asseriscano che qualsiasi Prodotto, così come fornito da Honeywell, viola direttamente qualsiasi brevetto o diritto di autore, a condizione che l'Acquirente avvisi Honeywell quando viene informato del reclamo e fornisca completa collaborazione, informazioni e assistenza (a spese di Honeywell) per quanto riguarda le attività difensive giudiziali e stragiudiziali tramite un legale scelto da Honeywell. Honeywell non sarà responsabile di alcun accordo transattivo, spese legali, danni o costi sostenuti dall'Acquirente senza il coinvolgimento e il previo consenso scritto di Honeywell. Honeywell non ha alcun obbligo o responsabilità in relazione a reclami derivanti da quanto segue: (a) Prodotti realizzati secondo i progetti, i disegni o le specifiche dell'Acquirente; (b) utilizzo dei Prodotti in un modo non contemplato dalla documentazione di riferimento; (c) combinazione o utilizzo di qualsiasi Prodotto con materiali non forniti da Honeywell; (d) utilizzo di una versione di qualsiasi Prodotto Software diversa dalla versione aggiornata; o (e) qualsiasi alterazione, personalizzazione o altra modifica del Prodotto non apportata da Honeywell. Inoltre, l'Acquirente accetta di difendere, manlevare e tenere indenni gli Indennizzati di Honeywell e i soggetti ad essa collegati da qualsiasi reclamo derivante

dalle circostanze di cui ai punti (a), (b), (c), (d) ed (e) del presente Articolo, secondo le procedure di indennizzo di cui all'Articolo 18 (Indennizzo). Qualora venga formulato un reclamo per una violazione in relazione al quale Honeywell ha obblighi di indennizzo e Honeywell ritenga che tale reclamo sia fondato, Honeywell potrà, a sua esclusiva discrezione e a sue spese, (i) assicurare all'Acquirente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto; (ii) sostituire o modificare il Prodotto in modo che non comporti una violazione; o (iii) richiedere all'Acquirente di restituire il Prodotto (e porre fine alla licenza dell'Acquirente per lo stesso) in cambio di un credito pari al prezzo di acquisto o del canone della licenza, al netto di un ragionevole deprezzamento. Inoltre, Honeywell potrà cessare la spedizione dei Prodotti che ritiene possano essere oggetto di una qualsiasi azione per violazione senza essere inadempiente all'Accordo. Al presente Articolo si applicano le previsioni a tutela di Honeywell di cui all'Articolo 20 (Limitazione di Responsabilità). LA PRESENTE DISPOSIZIONE DISCIPLINA L'INTERA RESPONSABILITÀ DELLE PARTI E I LORO RIMEDI ESCLUSIVI IN RELAZIONE A RECLAMI INERENTI ALLA VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. TUTTE LE ALTRE GARANZIE CONTRO LA VIOLAZIONE DI QUALSIASI DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, DI LEGGE, ESPLICITE, IMPLICITE O DI ALTRO TIPO, SONO QUI DECLINATE.

20. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

a. SALVI I CASI DI DOLO O COLPA GRAVE, IN NESSUN CASO HONEYWELL SARÀ RESPONSABILE AI SENSI DELL'ACCORDO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE LA RESPONSABILITÀ DERIVI DAGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DI HONEYWELL QUI PREVISTI O DA UNA VIOLAZIONE DELL'ACCORDO, DELLA GARANZIA O DA UN FATTO ILLECITO (NEGLIGENZA INCLUSA), DALLA LEGGE O ALTRO, PER DANNI INDIRETTI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, TUTTI I DANNI DOVUTI A INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, MANCATO GUADAGNO, PERDITA O CORRUZIONE DI DATI O MANCATO UTILIZZO DI QUALSIASI PROPRIETÀ O CAPITALE) E DANNI PUNITIVI ANCHE SE HONEYWELL È STATA INFORMATA O È ALTRIMENTI CONSAPEVOLE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E/O RECLAMI.

b. TUTTI I RECLAMI RELATIVI A PRODOTTI E SERVIZI SONO LIMITATI AI RIMEDI ESCLUSIVI STABILITI NELL'ARTICOLO 14 (GARANZIA LIMITATA) DELLE CONDIZIONI GENERALI. HONEYWELL NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI O LESIONI DERIVANTI DAI SERVIZI FORNITI DALL'ACQUIRENTE AI SUOI ACQUIRENTI, INCLUSI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, I SERVIZI ESEGUITI DALL'ACQUIRENTE SUI PRODOTTI HONEYWELL VENDUTI IN VIRTÙ DELL'ACCORDO. HONEYWELL NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI RECLAMI DI TERZI RELATIVI AI PRODOTTI, FATTI SALVI GLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO PREVISTI DALL'ACCORDO.

c. SALVI I CASI DI DOLO O COLPA GRAVE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HONEYWELL IN RELAZIONE ALL'ACCORDO, AL RAPPORTO TRA LE PARTI, ALLA VENDITA DI PRODOTTI E ALLA FORNITURA DI QUALSIASI SERVIZIO ALL'ACQUIRENTE NON PUÒ SUPERARE L'IMPORTO MINORE TRA (i) IL PREZZO D'ACQUISTO COMPLESSIVO PAGATO DALL'ACQUIRENTE A HONEYWELL PER I PRODOTTI O I SERVIZI DA CUI SORGE IL RECLAMO O (ii) IL PREZZO D'ACQUISTO COMPLESSIVO PAGATO DALL'ACQUIRENTE A HONEYWELL PER I PRODOTTI O SERVIZI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE NEI DODICI (12) MESI PRECEDENTI IL RECLAMO.

d. L'ACQUIRENTE NON POTRÀ AGIRE CONTRO HONEYWELL OLTRE UN ANNO DOPO IL PRIMO FATTO COSTITUTIVO DELLA RESPONSABILITÀ DI HONEYWELL, SALVO CHE UN TERMINE PIÙ BREVE SIA PREVISTO DALLA LEGGE APPLICABILE.

e. L'Acquirente dovrà prevedere una limitazione di responsabilità in qualsiasi accordo stipulato in forma scritta con un cliente a cui vende prodotti Honeywell o i propri servizi (ciascuno, un "Cliente"). Nel caso in cui l'Acquirente non stipuli un accordo in forma scritta con un Cliente specifico, l'Acquirente dovrà prevedere una limitazione di responsabilità nelle condizioni generali di vendita comunicate ai propri Clienti. Ai fini del presente Articolo, per "limitazione di responsabilità" si intende una limitazione della responsabilità che (a) sia commercialmente ragionevole in base alle circostanze e (b) includa sia (1) un'espressa rinuncia a danni indiretti (compreso il mancato guadagno) e danni punitivi da parte dell'Acquirente nei confronti del Cliente, sia (2) un limite massimo complessivo della responsabilità dell'Acquirente nei confronti del Cliente che non superi il costo dei Prodotti o dei servizi acquistati.

21. ESONERO DA RESPONSABILITÀ PER I SERVIZI DELL'ACQUIRENTE.

a. L'Acquirente riconosce che, a causa della natura peculiare e dei potenziali rischi per la sicurezza posti da alcuni Prodotti, non è autorizzato ad eseguire servizi di progettazione, installazione, riparazione o altri servizi ("Servizi") per i propri clienti ("Clienti") su determinati prodotti ("Prodotti Certificati"), a meno che stipuli un accordo scritto separato con Honeywell e rispetti gli obblighi di formazione e certificazione richiesti da tale accordo. L'Acquirente accetta inoltre che l'esecuzione di Servizi per i Clienti su Prodotti Certificati in violazione delle previsioni di questo paragrafo priverà di efficacia la garanzia limitata su tali Prodotti Certificati.

b. Alla data di entrata in vigore delle Condizioni Generali i Prodotti Certificati includono almeno le seguenti linee di prodotti, ma possono essere modificati di volta in volta: Notifier®, Gamewell-FCI Fire Control Instruments®, Farenhyt, Honeywell BDA Systems e Pro-Watch®.

c. L'Acquirente inoltre riconosce e accetta che se esegue Servizi per i propri Clienti su qualsiasi Prodotto Honeywell (inclusi, senza limitazione, i Prodotti Certificati), lo fa a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e difenderà, indennizzerà e manterrà indenni gli Indennizzati Honeywell da e contro qualsiasi reclamo derivante da tali Servizi che esso o i suoi ausiliari eseguano per i propri Clienti secondo le Procedure di Indennizzo di cui al paragrafo 18 (Indennizzo).

22. RISOLUZIONE E SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE. Honeywell può risolvere il presente Accordo e qualsiasi o tutti gli Ordini non eseguiti ai sensi dell'art. 1454 c.c. se l'inadempimento dell'Acquirente continua per più di tre (3) giorni di calendario dalla intimazione per iscritto di adempiere. Honeywell potrà recedere dall'Accordo e da qualsiasi o tutti gli Ordini non eseguiti nei seguenti casi: (a) tentativo di cessione da parte dell'Acquirente dell'Accordo o di qualsiasi diritto da esso derivante senza il previo consenso scritto di Honeywell, cessione di parte sostanziale dei beni dell'Acquirente, cessione della maggioranza delle sue partecipazioni aventi diritto di voto, fusione con uno o più enti; (b) si verifica una o più delle seguenti circostanze (i) cessa la continuità aziendale dell'Acquirente o l'Acquirente cessa di condurre le sue operazioni secondo il normale corso degli affari (inclusa l'incapacità di soddisfare le obbligazioni in scadenza), (ii) effettua una cessione dei beni ai creditori; (c) il/i mandante/i, proprietario/i o persone essenziali per l'esecuzione del presente Accordo dell'Acquirente vengono rimossi, riassegnati o muoiono; (d) l'Acquirente viola la legge o uno dei suoi soci, amministratori, dirigenti, membri o partner è incriminato o condannato per un reato o si rende responsabile di qualsiasi atto moralmente riprovevole che potrebbe, ad esclusiva discrezione di Honeywell, avere un impatto negativo su Honeywell; o (d) l'Acquirente adotta qualsiasi condotta o prassi che, ad esclusiva discrezione di Honeywell, sia o possa essere pregiudizievole o dannosa per il buon nome, l'avviamento e la reputazione di Honeywell o dei Prodotti. I diritti previsti dalla presente clausola non escludono il ricorso ad altri rimedi a cui una parte può avere diritto ai sensi del presente Accordo o in base alla legge. Honeywell può sospendere l'esecuzione del presente Accordo a spese dell'Acquirente se Honeywell ritiene che l'esecuzione può comportare una violazione della legge e/o causare un rischio per la sicurezza o la salute.

23. RACCOLTA, TRASMISSIONE E UTILIZZO DI DATI. L'Acquirente riconosce che alcuni Prodotti possono includere Software che raccoglie informazioni su come, e in quali condizioni, il Prodotto viene utilizzato e funziona, comprese, senza limitazioni, informazioni che descrivono l'uso degli input dell'operatore come il pannello touch, i pulsanti e l'input voce/audio; lo stato e la gestione dell'alimentazione; la posizione del dispositivo; le condizioni ambientali come i livelli di pressione, la temperatura e/o l'umidità. Le informazioni raccolte da tale software possono essere utilizzate da Honeywell per scopi che includono, a titolo esemplificativo, l'assistenza nella riparazione, la diagnostica, la ricerca e l'analisi relative ai Prodotti al fine di migliorarne la funzionalità o ottimizzarne l'utilizzo da parte dei Clienti, lo sviluppo e il controllo/il miglioramento della qualità di tali Prodotti. Inoltre, l'Acquirente riconosce che qualsiasi informazione fornita a Honeywell o a un suo incaricato nel punto vendita può essere utilizzata da Honeywell per qualsiasi scopo commerciale, compresi, a titolo esemplificativo, la ricerca e l'analisi per migliorare la funzionalità o ottimizzare l'utilizzo dei Prodotti da parte dei Clienti, lo sviluppo e il controllo/miglioramento della qualità di tali Prodotti e/o il marketing e la vendita dei Prodotti. Nessun dato che consenta l'identificazione dell'utente finale sarà fornito da Honeywell a terzi. L'Acquirente informerà i propri Clienti che Honeywell sta raccogliendo tali informazioni e vincolerà contrattualmente tutti i Clienti che rivendono i Prodotti a informare i propri clienti utilizzatori finali che tali informazioni possono essere raccolte e utilizzate da Honeywell come descritto sopra.

24. RISERVATEZZA. Le parti possono scambiarsi alcune informazioni riservate durante l'esecuzione o l'adempimento dell'Accordo. Tutte le informazioni riservate rimarranno di proprietà della parte divulgatrice e saranno mantenute riservate dalla parte ricevente per un periodo di tre (3) anni dalla data della divulgazione. Questi obblighi non si applicano alle informazioni di contatto o ad altre informazioni che sono (a) note al pubblico al momento della

divulgazione o divengono note al pubblico senza colpa della parte ricevente, (b) già note alla parte ricevente al momento della divulgazione senza alcun illecito della parte ricevente stessa, (c) ricevute da una terza parte al di fuori di restrizioni simili a quelle del presente Articolo, o (d) sviluppate autonomamente dalla parte ricevente. La parte che riceve informazioni riservate non può divulgare tali informazioni riservate senza il previo consenso scritto della parte divulgatrice, a condizione, tuttavia, che (i) Honeywell possa divulgare informazioni riservate alle società controllate, controllanti, collegate, soggette a comune controllo o collegamento, ai suoi dipendenti, funzionari, consulenti, agenti e appaltatori, e (ii) ciascuna parte possa divulgare informazioni riservate in risposta a un provvedimento giudiziario, a un provvedimento amministrativo o a un'altra richiesta vincolante ai sensi di legge se (I) fornisce alla parte divulgatrice un preavviso sufficiente e la possibilità di opporsi a tale divulgazione (ove possibile), e (II) compie, nei limiti consentiti, ogni sforzo esigibile per restringere la divulgazione.

25. MARCHI. L'Acquirente riconosce che Honeywell è proprietaria di tutti i diritti verso i suoi marchi di fabbrica, nomi commerciali, marchi di servizio, logo e relativi disegni associati a Honeywell e ai prodotti ("**Marchi**"). A meno che l'Acquirente non stipuli un apposito accordo scritto con Honeywell, non può utilizzare i Marchi commerciali o beneficiare di qualsiasi avviamento associato agli stessi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, ciò comporta che l'Acquirente non (i) utilizzi alcun marchio, denominazione, nome commerciale, nome di dominio, logo o icona simile ai o confondibile con i Marchi; (ii) faccia qualsiasi dichiarazione secondo cui i Marchi sono di proprietà dell'Acquirente anziché di Honeywell; (iii) tenti di registrare i Marchi in qualsiasi paese o contesti la loro titolarità in capo ad Honeywell; (iv) utilizzi qualsiasi nome di dominio che incorpori in tutto o in parte i Marchi; o (v) utilizzi qualsiasi denominazione, nome commerciale, nome di dominio, parola chiave, nome su social media, nome di account, segno identificativo o marchio che sia simile in modo confusorio ai Marchi.

26. RISPETTO DELLA LEGGE APPLICABILE E DEL CODICE DI CONDOTTA AZIENDALE. L'Acquirente dichiara di aver letto, comprende e accetta di rispettare le disposizioni del codice di condotta aziendale di Honeywell (il "**Codice di Condotta**"), disponibile all'indirizzo <https://www.honeywell.com/who-we-are/integrity-and-compliance>. L'Acquirente riconosce e accetta inoltre che dovrà, interamente a proprie spese, rispettare ogni legge, norma, regolamento, decreto o altro fonte vincolante applicabile o relativa all'Accordo, ai Prodotti (compresi la vendita, il trasferimento, la gestione, la conservazione, l'uso, lo smaltimento, l'esportazione, la riesportazione e il trasbordo), alle attività che devono essere eseguite dall'Acquirente o alle strutture e agli altri beni utilizzati dall'Acquirente nell'esecuzione dei suoi obblighi previsti dall'Accordo. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'accettazione da parte dell'Acquirente delle dichiarazioni e le garanzie stabilite nei seguenti sottoparagrafi. L'Acquirente difenderà, manleverà e manterrà indenne gli Indennizzati di Honeywell da e contro qualsiasi Reclamo derivante dal mancato rispetto da parte dell'Acquirente di questo Articolo 26 e dei suoi sottoparagrafi, conformemente alle Procedure di Indennizzo previste dall'Articolo 18 (Indennizzo).

a. Rispetto della normativa in materia di Sanzioni Economiche. L'Acquirente rispetta e continuerà a rispettare tutte le normative sulle Sanzioni Economiche dell'*Office of Foreign Assets Control* ("**OFAC**"), di altre istituzioni statunitensi, dell'Unione Europea e dei suoi Stati membri, del Regno Unito e delle Nazioni Unite ("**Normativa in materia di Sanzioni Economiche**"). L'Acquirente non è una, e non si avvarrà di alcuna, Persona Sanzionata a qualsiasi titolo, direttamente o indirettamente, in relazione all'esecuzione dell'Accordo. L'azienda non compirà alcun atto che possa comportare la violazione delle leggi sulle sanzioni da parte di Honeywell. Per "**Persona Sanzionata**" si intende qui qualsiasi persona fisica o ente: (i) indicato in un elenco governativo di soggetti sottoposti a divieti o restrizioni, inclusa a titolo esemplificativo la *Specially Designated Nationals and Blocked Persons and Sectoral Sanctions Identifications List* dell'OFAC, e qualsiasi altro elenco previsto da qualsiasi altra Normativa in materia di Sanzioni Economiche; (ii) costituito secondo le leggi di, ordinariamente residente in, o fisicamente situato in una giurisdizione soggetta a sanzioni dell'OFAC (attualmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria e la regione della Crimea di Ucraina/Russia) ("**Giurisdizioni sanzionate**"); e/o (iii) posseduti o controllati, direttamente o indirettamente, in misura complessivamente superiore al 50% da uno o più dei suddetti soggetti.

b. Rispetto della normativa in materia di Esportazione e Importazione. L'Acquirente non distribuirà o rivenderà alcun Prodotto né intraprenderà alcuna azione in relazione o in applicazione dell'Accordo che sia contraria alle *International Traffic in Arms Regulations* ("**ITAR**") del Dipartimento di Stato degli Stati Uniti o alle *Export Administration Regulations* del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti ("**EAR**") o a qualsiasi altra normativa applicabile di qualsiasi paese in materia di controllo delle esportazioni, controllo delle importazioni e sanzioni economiche (collettivamente, "**Normativa in materia di Esportazione/Importazione**"). L'Acquirente riconosce che le Leggi in materia di Esportazione/Importazione possono disciplinare non solo la vendita e la rivendita dei Prodotti, ma

anche il trasferimento di dati tecnici, software, piani e specifiche relative ai Prodotti. L'Acquirente riconosce inoltre che le leggi statunitensi sul controllo delle esportazioni (ITAR e EAR) includono divieti di vendita di qualsiasi prodotto a paesi sottoposti a embargo dagli Stati Uniti (attualmente, Cuba, Iran, Corea del Nord, Siria e Sudan); divieti di vendita di prodotti ITAR a qualsiasi paese ai quali gli Stati Uniti applicano un embargo sulle armi; divieti di vendita di alcuni prodotti controllati dall'EAR per un utilizzo finale di natura militare in Cina; nonché altre restrizioni.

c. Normativa anticorruzione. L'Acquirente riconosce e accetta di rispettare il *Foreign Corrupt Practices Act* degli Stati Uniti (come modificato, il "FCPA") e tutte le altre normative applicabili contro la corruzione ("**Normativa anticorruzione**").

27. FORZA MAGGIORE. Fatta eccezione per gli obblighi di pagamento, nessuna delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per qualsiasi inadempimento dei propri obblighi derivante da un Evento di Forza Maggiore. Per "Evento di Forza Maggiore" si intende qui un evento che ragionevolmente fuoriesce dal controllo della parte inadempiente e può includere, a titolo esemplificativo: (a) ritardi o rifiuti nella concessione di una licenza di esportazione, o la sospensione o la revoca della stessa, (b) embarghi, blocchi, sequestri o congelamenti di beni, o qualsiasi altro atto di qualsiasi governo che limiti la capacità di una parte di eseguire l'Accordo, (c) incendi, terremoti, inondazioni, tempeste tropicali, uragani, tornado, condizioni meteorologiche gravi, o qualsiasi evento straordinario, imprevedibile e inevitabile dovuto a cause naturali, (d) quarantene o crisi mediche regionali, (e) scioperi dei lavoratori, serrate o carenze pandemiche di lavoratori, (f) rivolte, lotte, insurrezioni, disobbedienza civile, espropriazioni, conflitti armati, terrorismo o guerra, dichiarata o meno (o minaccia imminente di uno dei precedenti, se tale minaccia potrebbe ragionevolmente causare danni a persone o cose), e (g) penuria o impossibilità di ottenere materiali o componenti. Se un Evento di Forza Maggiore comporta un ritardo, il termine per l'adempimento sarà prolungato per il periodo di tempo nel quale alla parte inadempiente è impossibile adempiere o per il diverso tempo che le parti concordino per iscritto. Nel caso in cui un Evento di Forza Maggiore duri per un periodo di tempo pari o superiore a sessanta (60) giorni, Honeywell può notificare all'Acquirente la cancellazione di tutti gli Ordini in sospeso che siano coinvolti dall'Evento di Forza Maggiore. A scanso di equivoci, non è necessario che vi sia un Evento di Forza Maggiore per invocare l'Articolo 4 (Sovrapprezzo).

28. COMUNICAZIONI. Ogni comunicazione tra le parti relativa all'esecuzione dell'Accordo deve essere effettuata per iscritto e, se all'Acquirente, al rappresentante autorizzato dell'Acquirente o, se a Honeywell, al rappresentante autorizzato di Honeywell agli indirizzi indicati nel separato accordo tra le parti a cui sono allegati le Condizioni Generali. In assenza di tale accordo separato, (a) le comunicazioni a Honeywell devono essere consegnate a Honeywell International Inc., 715 Peachtree Street NE, Atlanta, GA 30308, all'attenzione di: Honeywell Building Technologies General Counsel, e (b) le comunicazioni all'Acquirente devono essere consegnate all'indirizzo indicato nell'Accordo o ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni richieste ai sensi dell'Accordo saranno considerate ricevute quando consegnate (a) due giorni di calendario dopo l'invio tramite posta raccomandata, con ricevuta di ritorno e affrancatura prepagata; o (b) un giorno lavorativo dopo l'avvenuta consegna ad un corriere con servizio di spedizione espressa il giorno immediatamente successivo, a condizione che il corriere ottenga una attestazione scritta della ricezione dalla parte ricevente.

29. INVALIDITÀ PARZIALE. Nel caso in cui qualsiasi previsione o parte di una previsione sia ritenuta illecita, invalida o ineseguibile, la validità e l'efficacia delle restanti previsioni non sarà pregiudicata e tale previsione sarà sostituita da una previsione simile che sia lecita, valida ed efficace.

30. RINUNCIA. L'incapacità di una delle parti di pretendere l'esatta osservanza di qualsiasi previsione dell'Accordo, o di esercitare qualsiasi diritto qui previsto, non sarà interpretata come una rinuncia a tale previsione o diritto, e nessuna rinuncia a qualsiasi previsione o diritto pregiudicherà il diritto della parte rinunciataria di far valere qualsiasi previsione o diritto dell'Accordo.

31. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE. L'Accordo sarà regolato e interpretato in conformità con la legge italiana e l'Acquirente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva italiana, senza tener conto delle norme in materia di conflitto di leggi. Honeywell e l'Acquirente concordano espressamente di escludere dalla legge applicabile all'Accordo la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di merci, 1980, e qualsiasi normativa ad essa successiva. **CIASCUNA PARTE RINUNCIA ESPRESSAMENTE A PARTECIPARE A UN'AZIONE COLLETTIVA DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE COLLEGATA ALL'ACCORDO.**

32. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE. Prima che le parti inizino qualsiasi azione volta ad instaurare una controversia, fatta eccezione per le azioni cautelari, dovranno fissare un incontro obbligatorio tra dirigenti con finalità di conciliazione, da tenersi entro trenta (30) giorni dal ricevimento della richiesta scritta dell'altra parte. All'incontro deve partecipare almeno un dirigente di ciascuna parte. All'incontro ogni parte illustrerà in dettaglio la sua posizione in merito alla controversia e i dirigenti apriranno una negoziazione nel tentativo di risolvere la controversia. Se la controversia non sarà risolta entro quindici (15) giorni dalla fine dell'incontro, allora ciascuna parte potrà agire nel rispetto delle altre previsioni dell'Accordo.

33. INDIPENDENZA. Le parti riconoscono di essere soggetti indipendenti e l'Accordo non deve essere interpretato quale fonte tra le parti di un rapporto di partnership, joint venture, lavoro subordinato, agenzia, mandato, franchising o rappresentanza, e nessuna delle parti ha il diritto di assumere obblighi in nome dell'altra, salvo quanto qui diversamente previsto. Inoltre, nulla di quanto contenuto nell'Accordo deve essere interpretato in modo da attribuire all'Acquirente un'esclusiva sull'acquisto dei Prodotti sotto qualsiasi aspetto.

34. INTESAZIONI E ARTICOLI. Le intestazioni contenute nell'Accordo sono inserite solo a fini illustrativi e non influiranno sull'interpretazione dell'Accordo o di qualsiasi paragrafo o articolo dello stesso.

35. ASSICURAZIONE. Se non diversamente concordato, l'Acquirente dovrà, per tutto il tempo in cui l'Accordo è in vigore ed efficace, fornire e mantenere, come minimo, un'assicurazione con i seguenti limiti: una polizza di responsabilità civile generale completa con un limite di \$ 1.000.000 per singolo evento e di \$ 2.000.000 totali per lesioni fisiche e danni alla proprietà; l'Acquirente consegnerà le polizze a Honeywell su richiesta. Tali polizze devono contenere disposizioni che impongano alla compagnia assicurativa di informare Honeywell almeno trenta (30) giorni prima di qualsiasi scadenza o cessazione o modifica sostanziale della polizza. Tutte le assicurazioni richieste ai sensi dell'Accordo devono essere stipulate con compagnie assicurative alle quali sia assegnato un rating minimo di "A -, X" da AM Best o da un'agenzia di rating equivalente. Inoltre tutte le polizze devono nominare Honeywell come assicurato supplementare.

36. CONDIZIONI PATRIMONIALI DELL'ACQUIRENTE. L'Acquirente dichiara e garantisce, per tutta la durata dell'Accordo, a Honeywell di essere in buone condizioni patrimoniali e di essere in grado di pagare tutte le fatture alla scadenza. L'Acquirente dovrà fornire di volta in volta tutta la documentazione di bilancio o le informazioni aggiuntive eventualmente richieste da Honeywell al fine di consentire a Honeywell di valutare le condizioni patrimoniali e l'affidabilità creditizia dell'Acquirente. Inoltre, l'Acquirente autorizza Honeywell a ottenere informazioni economiche riguardanti l'Acquirente da sistemi di informazioni creditizie, banche e fornitori dell'Acquirente e altre fonti simili. Honeywell può, a sua esclusiva discrezione, aumentare o diminuire l'ammontare del credito (se concesso) riconosciuto da Honeywell all'Acquirente in relazione all'acquisto dei Prodotti.

37. CESSIONE; SUBCONTRATTO. L'Accordo sarà efficace per qualsiasi successore o cessionario di Honeywell. Nonostante qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente documento, Honeywell può incaricare dei subcontraenti per l'esecuzione di qualsiasi suo obbligo ai sensi dell'Accordo. L'utilizzo di un subcontraente non esonererà Honeywell dalla responsabilità prevista dall'Accordo per l'esecuzione degli obblighi oggetto del subcontratto.

38. SOPRAVVIVENZA. Tutte le disposizioni dell'Accordo che, per loro natura, devono rimanere in vigore dopo la cessazione o lo scioglimento dell'Accordo stesso, rimarranno in vigore.